

## Yapı ve Kredi Bankası Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması Ve İşlenmesi Müşteri Aydınlatma Metni ("Aydınlatma Metni")

### a) Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") uyarınca, kişisel verileri işlenen kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ("**kişisel veri sahibi**") dair her türlü kişisel veri işleme faaliyeti Kanun kapsamında değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda kişisel verileriniz, veri sorumlusu olarak Yapı ve Kredi Bankası Anonim Şirketi ("**Banka**") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

### b) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

**Toplanan kişisel verileriniz**, Banka tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin kişisel veri sahiplerinin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek kişisel veri sahiplerine önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası, Bankamız tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden kişisel veri sahiplerini faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi, Bankamız tarafından yürütülen ticari ve/veya operasyonel faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi, Banka'nın ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve/veya icrası, Bankamız ve Bankamızla iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki veya teknik güvenliği ile iş sürekliliğinin temini ve Banka'nın iştiraki olan/işbirliği içerisinde bulunduğu/aracılık ettiği ve acentesi olduğu kuruluşlar ile birlikte yürütülen pazarlama faaliyetlerinin planlanması ve icrası ana amaçlarıyla Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

Kişisel verilerinizin Bankamız tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgilere, [yapikredi.com.tr](http://yapikredi.com.tr) internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'ndan ("**Politika**") ulaşabilirsiniz

### c) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlarla yurt içinde veya yurt dışında bulunan hissedarlarımıza, iştiraklerimize, kanunen yetkili kamu/özel kurum ve kuruluşlara, iş ortaklarımıza ve tedarikçilerimize Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde ve işbu Aydınlatma Metni'nin (b) ve (c) maddeleri ile **Politika**'da belirtilen amaçlarla sınırlı olarak aktarılabilecektir.

### ç) Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz Bankamız tarafından çağrı merkezi, şube, ATM, faks, kısa mesaj (SMS), iş ortağı bayileri, internet bankacılığı, mobil bankacılık, tablet, internet sitelerimiz, DST (form veya tablet) ve benzeri kanallarla elektronik ve/veya fiziki ortamda, yukarıda belirtilen amaçlarla toplanmaktadır. Bu hukuki sebeplerle toplanan kişisel verileriniz Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında işbu Aydınlatma Metni'nin (b) ve (c) maddelerinde belirtilen amaçlarla da işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

### d) Kişisel Veri Sahibinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi Politika'da düzenlenen yöntemlerle Bankamıza iletmeniz durumunda Banka talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Banka tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahipleri:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.



## KREDİ KARTI ÜRÜN/ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

ÜCRET VE KOMİSYONLAR*		TUTARLAR		TAHSİLAT PERİYODU
		Asıl Kart	Ek Kart	
Yıllık Üyelik Ücreti	Worldcard	143 TL	71,5 TL	Yıllık
	World Gold	163 TL	81,5 TL	Yıllık
	World Platinum	183 TL	91,5 TL	Yıllık
	Crystal	625 TL	206 TL	Yıllık
	adios	189 TL	94,5 TL	Yıllık
	adios Premium	277 TL	138,5 TL	Yıllık
	taksitçi	143 TL	71,5 TL	Yıllık
	Play	143 TL	71,5 TL	Yıllık
	Play (öğrenci belgesi ibrazıyla)	0 TL	-	Yıllık
	Fenerbahçe Worldcard	143 TL	-	Yıllık
	Fenerbahçe World Gold	163 TL	-	Yıllık
	Fenerbahçe World Platinum	183 TL	-	Yıllık
	Opet Worldcard	163 TL	81,5 TL	Yıllık
	World Eko	0 TL	0 TL	Yıllık
KoçAilem	0 TL	0 TL	Yıllık	
Nakit Çekim Ücreti**	Telefon Bankacılığı, Mobil Şube, İnternet Şubesi ve Yapı Kredi ATM'leri	Tutarın %3,99'u + 10 TL		Her işlemde tek seferlik
	Yapı Kredi şubeleri ve yurt içi/dışı diğer bankalar	Tutarın %3,99'u + 12 TL		Her işlemde tek seferlik
	Karttan karta veya karttan cep telefonuna para transferi	Tutarın %3,5'i + 6 TL		Her işlemde tek seferlik
Kart Yenileme Ücreti (yılda üç ve üzeri adet olması halinde)	Tüm bireysel kredi kartları	15,20 TL		Tek seferlik
SGK Primi Ödeme İşlem Ücreti**	www.sgk.gov.tr aracılığıyla veya şubelerden	Tutarın %3'ü		Her işlemde tek seferlik
PTT ve Yapı Kredi World Üye İşyerleri Aracılığıyla Ödeme İşlem Ücreti		4,60 TL		Her işlemde tek seferlik
Geçmiş Dönem Hesap Özeti Ücreti (kart hamilinin talebinin olması halinde)		2,60 TL		Her işlemde tek seferlik
Tahsilat Fonlama Ücreti**		Tutarın %3'ü		Her işlemde tek seferlik

\* Yukarıda belirtilen ücretlere BSMV ve varsa KKDF dahildir.

\*\* Belirtilen ücret kalemleri, ilgili banka kanallarından kredi kartıyla yapılan anlık işlem niteliğindedir.

Kredi kartından yapılan tek seferlik fatura, vergi ve SGK ödemelerinden, işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde KART HAMİLİ'nin onayı alınarak ücret tahsil edilmektedir. Kredi kartından Ön Ödemeli Kart'a para yükleme işlemi, nakit çekim statüsünde bir işlem olup bu işlemin geri ödemesi ile ilgili olarak, Ücretlerin Geçerlilik Süresi ve Değişiklik Bildirimleri esaslarında yer alan, nakit çekim faizi ve gecikme faizi ile ilgili hükümler uygulanır.

FAİZ KALEMLERİ		FAİZ ORANLARI*	FAİZ DÖNEMİ
Nakit Çekim Faiz Oranı**	Tüm bireysel kredi kartları	%1,60	Aylık
	Öğrenci belgesi ibraz eden ancak gelirini belgeleyemeyen kart hamilleri	%1,60	Aylık
Alışveriş Faiz Oranı	Tüm bireysel kredi kartları	%1,60	Aylık
	Öğrenci belgesi ibraz eden ancak gelirini belgeleyemeyen kart hamilleri	%1,60	Aylık
Gecikme Faizi		%2,00	Aylık
Taksitli Nakit Avans Kredisi Faiz Oranı***		2-12 ay arası faiz oranı: %1,60	Aylık
Talimatlı Fatura Ödeme İşlem Faizi		%1,60	Aylık
Taksitlendirme İşlem Faizi (100 TL ve üzeri tutar için)	taksitçi	+3 taksit için %1,60 Peşin Faiz	Her işlemde tek seferlik
		+2 taksit için %1,60 Peşin Faiz	
		+1 taksit için %0,80 Peşin Faiz	
Harcama Taksitlendirme İşlem Faizi ****		%1,60	Her işlemde tek seferlik
Harcama Erteleme İşlem Faizi ****		%1,60	Aylık

\* Faiz oranlarına KKDF ve BSMV dahil değildir.

\*\* Kredi kartından Ön Ödemeli Kart'a para yükleme işlemi, nakit çekim statüsünde bir işlem olup bu işlemin geri ödemesi ile ilgili olarak, Ücretlerin Geçerlilik Süresi ve Değişiklik Bildirimleri esaslarında yer alan, nakit çekim faizi ve gecikme faizi ile ilgili hükümler uygulanır.

\*\*\* Taksitli Nakit Çekim için uygulanan güncel kampanyalara ait faiz oranları ve vade sayıları belirtilen değerlerden farklı olabilir.

\*\*\*\* Harcama taksitlendirme ve erteleme işlemleri için (KKDF&BSMV hariç) uygulanacak azami faiz oranları, T.C. Merkez Bankası tarafından kredi kartı işlemleri için belirlenen azami akdi faiz oranı olan %1,60'ı geçmeyecektir.

Sözleşmede yer alan ücret, komisyon, masraf ve vergiler dışında KART HAMILİ'nden herhangi bir isim altında ödeme talep edilemeyecek ve hesabından kesinti yapılamayacaktır.

### ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ

Bu formdaki yıllık (bir takvim yılı içinde) TÜFE artış oranının 1,2 katının altındaki ücret değişikliklerinin otuz (30) gün önceden tarafıma hesap özeti, e-posta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilecektir. KART HAMILİ'nin kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren on beş (15) gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı bulunmaktadır. KART HAMILİ'nin bu hakkını kullanması halinde kendisinden yeni döneme ait ek bir faiz, ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. KART HAMILİ'nin ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğini kabul etmemesi durumunda, BANKA'nın bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır. Yıllık (bir takvim yılı içinde) TÜFE artış oranının 1,2 katının üzerindeki ücret değişiklikleri için KART HAMILİ'nden ayrıca talep alınacaktır.

Süreklilik arz etmeyen para transferleri (EFT, havale), fatura tahsilatı gibi anlık işlem ve hizmetlere ilişkin ücretlerde meydana gelecek ücret değişikliklerinde BANKA önceden bildirimde bulunmayacak, bu işlemlerle ilgili olarak işbu Sözleşme'nin imza tarihinden sonra meydana gelecek ücret değişikliklerinde işlemin gerçekleştirilme anında, işlemin gerçekleştirildiği alana uygun bir şekilde bilgilendirme yapılacaktır.

Müşteri Limiti, KART HAMILİ'nin şahsına özel olarak tahsis edilen bir üst limit olup KART HAMILİ'ne tahsis edilen bütün kredi kartlarının (EK KART'lar da dahil) limitleri bu müşteri limiti dahilinde BANKA'ca belirlenir ve KART HAMILİ'ne KART'ın teslimi sırasında veya Hesap Özeti'yle bildirilir.

Hesap Özeti'nde belirtilecek dönem borcuna mahsuben Asgari Tutar ve/veya üzerinde ödeme yapılması halinde, kalan tutara hesap kesim tarihinden itibaren, dönem borcu içinde Nakit Çekim veya Nakit Kullanım kapsamında olan işlemlerin bulunması halinde ise işlem tarihinden itibaren, T.C. Merkez Bankası tarafından belirlenerek açıklanmış azami oranda akdi faiz uygulanacaktır. Faiz oranının artırılması halinde bu değişikliğin yürürlüğe girmesinden otuz (30) gün önce KART HAMILİ'ne bilgilendirme yapılır. Bu bildirim tarihinden itibaren altmış (60) gün içinde borcun tamamını ödemesi ve kredi kullanmaya son vermesi halinde artıştan etkilenmez.

KART HAMILİ, dönem borcunun bir kısmını ödemesi halinde, hesap bakiyesi üzerinden faiz hesaplanacaktır. KART HAMILİ,

Hesap Özeti'nde belirtilen son ödeme tarihine kadar, dönem borcunun Hesap Özeti'nde bildirilen asgari tutarında ya da asgari tutarın üzerinde ödeme yapması halinde, ödenmeyen hesap bakiyesine hesap kesim tarihinden itibaren akdi faiz; asgari tutarın altında ödeme yapması halinde ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için hesap kesim tarihinden son ödeme tarihine kadar akdi faiz ve son ödeme tarihinden itibaren T.C. Merkez Bankası tarafından belirlenerek açıklanmış azami oranda gecikme/temerrüt faizi, bakiye tutara ise akdi faiz yürütülecektir. Sözleşmenin feshiyle hesabın tümünün kat edilmesi halinde, borç bakiyesinin tamamına, bu madde hükümleri uyarınca gecikme/temerrüt faizi uygulanır.

Temerrüt halinin devam ettiği süre boyunca, T.C. Merkez Bankası tarafından açıklanacak gecikme/temerrüt faizin uygulanacağını ve temerrüt tarihinde yürürlüğe girecek T.C. Merkez Bankası tarafından açıklanan azami gecikme/temerrüt faiz oranı üzerinden hesaplama yapılacağını, bir başka ifadeyle gecikme/temerrüt faizi oranlarındaki eksilme ve artışın borcun tamamen ödeneceği tarihe kadarki mevcut borçları için yapılacak temerrüt faizi hesaplamasına esas alınacaktır. Borç, bu maddede açıklanan şekilde hesaplanacak gecikme/temerrüt faizi ve buna ilişkin BSMV vs. yasal yükümlülükleriyle birlikte BANKA'ya ödenecektir. Temerrüt hali de dahil olmak üzere, KART uygulamasından doğan borçlara bileşik faiz uygulanmaz. MÜŞTERİ'nin sözleşme kapsamındaki kredi niteliğindeki borçlarına, borcun muaccel hale geldiği tarihten itibaren, bunları BANKA'ya bu Sözleşme koşullarında tamamen geri ödeneceği tarihlere kadar geçecek günler için, aylık/yıllık faiz oranının yüzde otuz fazlasını geçmeyecek şekilde temerrüt faizi tatbik edilir ve bu temerrüt faizinin fon ve gider vergisi ile birlikte ayrıca bir ihtar ve merasime hacet kalmaksızın MÜŞTERİ tarafından ödenmesi gerekmektedir.

KART HAMILİ, işbu Sözleşme'nin kurulduğu tarihten itibaren on dört (14) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanılacağına dair bildirim cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısıyla BANKA'ya yöneltilmiş olması yeterlidir. MÜŞTERİ'nin krediden faydalanmış olması halinde, anaparayı ve tahakkuk eden faizi en geç cayma bildirimini BANKA'ya göndermesinden sonra otuz gün içinde geri ödemesi gerekmekte olup ödeme yapılmamış olması halinde MÜŞTERİ krediden caymamış sayılır. Faiz, aylık/yıllık faiz oranına göre hesaplanır. MÜŞTERİ'den, hesaplanan aylık/yıllık faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan ücretler dışında herhangi bir bedel talep edilemez. Bu bedeller dışında kalan ve tüketiciden tahsil edilen her türlü ücret, MÜŞTERİ'nin anapara ile tahakkuk eden faizi BANKA'ya geri ödediği tarihten itibaren yedi gün içinde MÜŞTERİ'ye iade edilir.

Bu Sözleşme, taraflardan herhangi biri tarafından feshi yazılı olarak ihbar edilmediği sürece devam eder. BANKA, KART HAMILİ'nin bu Sözleşme'den kaynaklanan herhangi bir mükellefiyetini zamanında yerine getirmemesi, borcunu ödemesi, cayma hakkını kullanması veya Sözleşme'nin herhangi bir şekilde ihlal edilmesi durumunda, KART Hesapları'nı/ KART'ları kullanıma kapatabilir, sözleşmeyi iki ay öncesinden bildirimde bulunarak fesh edebilir ve borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini ve KART/KARTLAR'ın iadesini talep edebilir. KART HAMILİ, BANKA'nın yapacağı bildirimden sonra KARTI/KARTLARI kullanmayarak BANKA'ya iade etmekle yükümlüdür. KART HAMILİ, BANKA'ya yazılı olarak bildirmek ve aynı zamanda KARTI/KARTLARI iade etmek ve tüm borcu fer'ileriyle birlikte ödemek suretiyle Sözleşme'yi sona erdirebilir. Taraflar, haklı sebeplerin varlığı halinde Sözleşme'yi tek taraflı feshetme hakkına sahiptirler.

BANKA, haklı nedenlerin varlığı halinde veya Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi'nin ve bircümle ekleri hükümlerinin herhangi bir şekilde MÜŞTERİ tarafından ihlal edilmesi veya MÜŞTERİ'nin BANKA nezdindeki herhangi bir kredisinin geri ödemesinde temerrüde düşmesi ve/veya kredinin kat edilmesi durumunda bildirim süresine uymadan belirsiz süreli kredi sözleşmesini feshetme hakkına sahiptir.

BANKA işbu Sözleşme'den kaynaklanan haklı sebepler ve/veya Türkiye Cumhuriyeti hukuku ve ilgili mevzuatı ve/veya Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü tarafından öngörülen ilke, esas ve kurallar (İngilizce adı: Organisation for Economic Cooperation and Development kısaca "OECD") ve/veya Amerika Birleşik Devletleri Hazine Bakanlığı ve Millî Gelirler Dairesi (IRS) tarafından yayımlanan Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Yasası ve ilgili tüm ilke, esas ve kurallar (İngilizce adı: "Foreign Account Tax Compliance Act" kısaca "FATCA") ve/veya ilgili diğer tüm uluslararası anlaşma veya mevzuattan kaynaklanan sebeplerle, işbu Sözleşme'yi MÜŞTERİ'ye bildirimde bulunmak suretiyle derhal hüküm doğuracak şekilde sona erdirebilecektir. BANKA'nın bu bent yüzünden yapacağı fesih sebebiyle MÜŞTERİ'ye karşı gerek Sözleşme gerek mevzuat çerçevesinde hukuki, mali ve cezai sorumluluğu bulunmamaktadır.

İşbu Sözleşme kapsamında, BANKA ile Kefil arasında işbu Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi'nden ayrı olarak imzalanacak Kefalet Sözleşmesi ve bircümle ekleri kapsamında alınan kefaletler adi kefalet hükmündedir. KART HAMILİ'nin alacaklarına karşılık verilecek teminatlar müteselsil kefalet sayılır.

Kredi kartı talebinin olumsuz olması halinde KART HAMILİ, derhal ve ücretsiz olarak bilgilendirilir.

BANKA'nın Sözleşme'nin kurulmasını istemediği durumlar hariç olmak üzere, MÜŞTERİ'nin Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi'nin bir örneğini ücretsiz olarak alma hakkı bulunmaktadır.

Yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla KART HAMILİ'nin açık talebi olmaksızın Kredi Kartı'na Tanımlı Kredili Ürünler ile ilgili sigorta yaptırılmayacaktır. Sigortaya ilişkin hizmetler, BANKA dışındaki bir sağlayıcıdan da alınabilecektir.

İşbu Kredi Kartı Ön Bilgilendirme Formu, Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi'nde yer almakta olup bu formun bir nüshasıyla birlikte MÜŞTERİ'ye teslim edilmektedir.

## **KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİ ve AKTARILMASINA İLİŞKİN AYDINLATICI BİLGİ FORMU ve MUVAFAKATNAME**

İşbu aydınlatma formu, 6698 sayılı "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" 10. maddesi gereğince hazırlanmış olup bu formla, kişisel verilerinizin işlenmesine ve aktarılmasına ilişkin yöntem, amaç, hukuki sebepler ile kişisel verilerinizin korunmasına ilişkin haklarınız hakkında tarafınızı aydınlatma ve bilgilendirme amaçlanmaktadır.

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'den bankacılık hizmeti almak/ürün temin etmek için Bankamıza bildirdiğiniz veya Bankamızca çeşitli kanallarla temin edilen kişisel verileriniz "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla işlenmektedir.

Kişisel verileriniz, Bankamız ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi, bu konuda aldığınız/alacağınız ürün ve hizmete ilişkin iletişim kurulabilmesi, ayrıca bu konuda izin vermiş olmanız durumunda pazarlama faaliyetlerinde kullanılabilmesi, ürün/hizmet teklifi, modelleme, raporlama, skollama, risk izleme, istihbarat, Bankamız ve iştiraklerimizin mevcut veya yeni ürün çalışmaları ve potansiyel müşteri tespiti vb. amaçlar ile bankacılık faaliyetleri ile ilişkili olarak işlenmektedir.

Kişisel verileriniz yasal olarak aktarılması gereken idari ve resmî makamlara, Kredi Kayıt Bürosu, Bankalararası Kart Merkezi, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Bankamız doğrudan ve dolaylı hissedarları ile yurt içi-yurt dışı iştiraklerine, aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğü şirketlere, mevzuatın izin verdiği hallerde Bankamızca destek hizmeti veya hizmet alınan yurt içi-yurt dışı üçüncü kişilere, bağımsız denetim şirketlerine, Bankacılık Kanunu uyarınca bilgi aktarımına izin verilen kuruluşlara, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurumu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası gibi tüzel kişilere hukuki zorunluluklar nedeniyle ve yasal sınırlamalar çerçevesinde aktarılabilir. Belirtilen amaçlarla kişisel verileriniz,

Bankacılık, Vergi, MASAK, Sosyal Güvenlik Kurumu mevzuatı ve Bankaları ilgilendiren sair mevzuatlar sebebiyle işlenmektedir. Kişisel verileriniz Genel Müdürlük veya şubelerimiz, anlaşmalı bayiler ve aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğümüz şirketler, web siteleri üzerinden yapılmış olan başvurular, ATM'ler, internet şubelerimiz, çağrı merkezlerimiz, sosyal medya, müşteri görüşmeleri, adli kayıtların taranması, piyasa istihbaratı, Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, SMS kanalları, web sitelerine yapılan dijital başvurular, tüm mobil uygulamalarımız, direkt satış ekiplerine yapılan yazılı/dijital başvurular, direkt bankacılık, Üye İşyeri POS kanalları, anlaşmalı mağazalar, online satış siteleri, SGK kayıtları, çağrı merkezi hizmeti alınan şirketler, PTT, Bankalararası Kart Merkezi vb. yöntemlerle Bankanın müşterileriyle iletişime geçtiği veya ileride iletişime geçebileceği diğer kanallar vasıtasıyla toplanmakta ve ilgili mevzuat gereğince kanuni süreler içerisinde saklanmaktadır.

Kişisel verilerinizin Bankamız tarafından işlenmesi ile ilgili olarak; Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 11. maddesi uyarınca; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verilerinizin işlenmiş olması halinde buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işlenme amacı ve buna uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde ve yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini talep etme, kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, düzeltme veya silme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarınız bulunmaktadır.

**Kişisel verilerinin işlenmesi ve aktarılmasına ilişkin aydınlatıcı bilgi formunu okudum. Kişisel verilerimin yukarıda aydınlatıcı bilgilendirme formu kapsamında işlenmesine muvafakatim vardır.**

## **KREDİ KARTLARI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ**

**YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.**

### **KREDİ KARTLARI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ**

Bir taraftan Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. (İşbu Sözleşme'de kısaca BANKA olarak anılacaktır) diğer taraftan KART ve/veya EK KART HAMILİ, KART'ın (BANKA'ca çıkarılacak tüm kredi kartları) ve EK KART'ın, bunların numara ve şifrelerinin kullanılmasına ilişkin koşulları belirlemek amacıyla aşağıdaki şekilde anlaşmışlardır.

#### **MADDE 1- KART'IN VERİLMESİ**

İşbu Sözleşme'nin taraflarca imzalanması BANKA'ya, Kart Hesabı açma ve KART verme yükümlülüğü getirmez. Ancak BANKA, başvuru/ sözleşme ekinde ibraz edilen/bildirilen ve/veya yapacağı istihbarat sonucu elde edilen bilgiler doğrultusunda, KART vermeyi uygun gördüğü takdirde KART HAMILİ adına Kart Hesabı/Hesapları ve Vadesiz Mevduat Hesabı açarak, KART(lar)'ı (EK KART'lar da dahil) ve BANKA'nın imzaladığı sözleşme nüshasını KART HAMILİ'ne gönderir. İşbu sözleşme kapsamında, BANKA ile Kefil arasında İşbu Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi'nden ayrı olarak imzalanacak Kefalet Sözleşmesi ve ilcümle ekleri kapsamında alınan kefaletler adı kefalet hükmündedir. KART HAMILİ'nin alacaklarına karşılık verilecek teminatlar, diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır. BANKA; KART HAMILİ'ne verdiği KART(lar)'ın yanı sıra sözleşmenin devamı süresince KART HAMILİ'nin talebi halinde, değerlendirme yapmak suretiyle uygun göreceği kişilere EK KART verebilir. BANKA ile KART HAMILİ arasında kurulan sözleşmenin bir örneği düzenleme tarihinden sonraki ilk yıl için MÜŞTERİ'nin ücretsiz olarak alma hakkı bulunmaktadır.

KART HAMILİ, KART Hesabı/Hesapları'na bağlı tüm KART'ların, KART numara ve şifrelerinin kullanımından doğmuş ve doğacak tüm borçlardan sorumludur.

KART HAMILİ; KART(lar)'ını ve/veya KART numara ve şifrelerini, mevzuat hükümlerine, uluslararası kredi kartı kurallarına, bu sözleşme içeriğine ve BANKA'nın belirleyeceği ve Hesap Özeti ile bildireceği kurallara ve yine Hesap Özeti ile bildireceği sözleşme değişikliklerine göre kullanacaklardır.

KART HAMILİ; BANKA'nın, İşbu Sözleşme ilişkisinin devamı sırasında KART HAMILİ'nden her türlü belge, bilgi, taahhütname vesair kâğıtları talep etmeye yetkili olduğu gibi, KART HAMILİ'yle ilgili olarak uygun göreceği gerek yurt içi gerek yurt dışında mukim kurum, kuruluş ve finansal kuruluşlar ile resmi dairelere, talep edilecek bilgileri ve belgeleri vermeye ve TCMB, SPK, BDDK, kartlı sistem kuruluşları ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş., Kredi Kayıt Bürosu A.Ş., Vergi Daireleri, Borsalar gibi resmi kuruluşlar ile Türkiye'de faaliyet gösteren kamu ve özel bankalardan KART HAMILİ'yle ilgili bilgi ve belge talep edip almaya ve bilgi aktarmaya yetkili olduğunu kabul ve beyan eder. Kredi kartı talebinin olumsuz olması halinde KART HAMILİ, derhal ve ücretsiz olarak bilgilendirilir.

#### **MADDE 2- MÜŞTERİ LİMİTİ VE KREDİ KARTI KULLANIMI**

Müşteri Limiti; KART HAMILİ'nin şahsına özel olarak tahsis edilen bir üst limit olup KART HAMILİ'ne tahsis edilen bütün kredi kartlarının (EK KART'lar da dahil) limitleri bu müşteri limiti dahilinde BANKA'ca belirlenir ve KART HAMILİ'ne KART'ın teslimi sırasında veya Hesap Özeti'yle bildirilir.

Kullanım limiti; BANKA'nın Kart Hesabı/Hesapları'na, KART/EK KART HAMILİ(ler)i için tanıdığı, KART ve/veya KART numara ve şifreleri kullanılarak yapılacak harcamalar, nakit çekimler, faiz, ücret, komisyon, bunların vergi, fon tahakkukları dahil aşılmaması gereken kullanım sınırıdır. BANKA'nın bu kredi kartı limiti/limitleri içinde Nakit Çekim ve diğer işlemler için ayrı ayrı limitler belirleme hakkı saklıdır.

Bu limit, mevzuata uygun olmak kaydıyla, günün koşullarına göre eksiltilebilir; KART HAMILİ'nin talebi ve BANKA'nın bu talebi uygun görmesi halinde işe yine, mevzuata uygun olmak kaydıyla arttırılabilir. KART HAMILİ; bu kullanım limitini aşmamayı kabul ve taahhüt eder. KART HAMILİ, kullanım limitinin BANKA'ya inisiyatif dışında KART HAMILİ'nin harcamalarıyla aşılması veya tahsis edilen limitin yüzde yirmisini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla, bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere, kart limitinde aşım oluşması halinde; aşılın tutara, limit aşıldığı günden başlayarak, borç bakiyesi tahsis edilen limite düşene kadar T.C. Merkez Bankası'nca belirlenecek oranda akdi faiz ödemeyi taahhüt eder. Bu taahhüdün ihlali durumunda BANKA, Kart Hesabı/Hesapları'nı kapatıp sözleşmeyi feshederek, KART'ın iadesini isteyebilir. BANKA, birden çok KART'ı tek bir KART Hesabı'na bağlayabilir, aynı hesaba bağlı birden çok ortak ve ayrı ayrı kullanım limiti verebilir. BANKA'nın, kullanım limiti içinde Nakit Çekim ve bunun dışındaki işlemlerin limitini ayrı ayrı belirleyip KART HAMILİ'ne bildirmesi halinde, KART HAMILİ, kullanım limiti müsait olsa dahi, bu limitlere uyacağını ve limitlere uymadığı takdirde, doğacak sonuçlardan kendisinin sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder. Kullanım limiti BANKA tarafından 5464 sayılı kanunun belirlediği esaslar doğrultusunda belirlenebilir, eksiltilebilir, kısmen veya tamamen kullanımı durdurulabilir.

KART HAMILİ, KART'ını BANKA nezdindeki bir veya birden fazla hesabına bağlayabilecek ve KART'ı ve/veya şifresiyle bu hesaplarına (ATM'ler veya internet kanalıyla) ulaşarak BANKA'ca olanak sağlanacak bankacılık işlemlerini yapabilecektir.

KART HAMILİ'nin talebi olmaksızın limit artışı yapılmayacaktır. Otomatik limit artış muvafakatnamesi bulunan KART HAMILİ'nin, KART limitinin artırılabilmesi için artışın gerçekleşeceği tarihten on beş gün öncesinde yapılacak limit artış bildirimine aksi yönde talep ilemediği durumda geçerli olacaktır. İlgili yasal düzenlemelerde öngörülen süreler içinde gerekli bildirimlerde bulunularak limit azaltım işlemleri gerçekleştirilir.

### **MADDE 3- KART'IN GEÇERLİLİK SÜRESİ**

KART(lar) (ortak markalı, affinity co-branded kartlar hariç), üzerinde yazılı olan son kullanma tarihindeki ayın son gününe kadar geçerli olup bu tarihten sonra kullanılmayacaktır. KART HAMILİ, BANKA'nın ortak markalı, affinity/co-branded kartlarla ilgili kuruluşlarla olan anlaşmasının sona ermesi halinde, BANKA'nın bu KART(lar)'ı, üzerlerinde yazılı tarihten önce iptal etme ve geri isteme hakkı bulunduğunu kabul ve taahhüt eder. Geçerlilik süresi dolan KART(lar)'ın ve/veya KART numara ve şifrelerinin kullanılmasından doğacak her türlü malî, hukukî ve cezaî sorumluluk KART HAMILİ'ne aittir. BANKA, süresi dolan KART(lar)'ı yenileyip yenilememekte serbest olup yenilemediği takdirde KART HAMILİ'ne herhangi bir ihbarda bulunmak zorunda değildir.

Play kredi kartı başvurusu esnasında BANKA'nın belirleyeceği üniversitelerde okuduğuna ilişkin öğrenci belgesini gösteren (ya da ibraz eden) öğrenciler BANKA'nın öğrencilere özel sunmuş olduğu fırsatlardan yararlanabilirler. BANKA'nın üniversite öğrencilerine özel sunmuş olduğu fırsatlardan yalnızca 18-25 yaşları arasındaki öğrencileri yararlanabilecektir. Öğrenci belgesi ibrazıyla Play kredi kartı sahibi olan KART HAMILİ, 25 yaşına bastığı gün itibarıyla BANKA'nın öğrencilere özel sunmuş olduğu özelliklerden yararlanamayacağını kabul ve beyan eder.

### **MADDE 4- KART'IN MÜLKİYETİ, KAYBOLMA VE ÇALINMA HALİ**

KART'ın mülkiyeti; BANKA'ya ait olup KART HAMILİ, BANKA istediğinde, KART'ları (EK KART'lar dahil) derhal BANKA'ya iade etmekle yükümlüdür. BANKA gerek gördüğünde kendisi veya otomatik vezne makineleri (ATM'ler), kredi kartı sistem kuruluşları, Üye İşyerleri aracılığıyla bunlara el koyabilir.

KART'ın kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde zilyetliğinden çıkması, kullanılmayacak şekilde bozulması, KART'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması ya da çalınması veya KART kullanılarak iradesi dışında herhangi bir işlemin gerçekleştiğini öğrenmesi halinde KART HAMILİ, durumu derhal BANKA'nın Çağrı Merkezi'ne veya Hesap Özeti ile bildireceği telefon numaralarına bildirmek ve yazılı olarak teyit etmekle yükümlüdür. KART HAMILİ, yukarıda anılan bildirim BANKA'ya ulaşmasından önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan 150 TL (yüz elli Türk Lirası) ile sınırlı olmak üzere sorumludur. KART HAMILİ, hukuka aykırı kullanım, ağır ihmaline veya kastına dayanması veya BANKA'ya bildirim yapmaması halinde, yukarıda belirtilen sınırın uygulanmayacağını ve bu durumda, KART numarası ve şifre kullanılarak yapılan tüm işlemlerden sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. KART HAMILİ, sigorta primlerini ödemek koşuluyla, bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararları ilgili yasal sorumluluk tutarı (150 TL) için sigorta yaptırılmasını BANKA'dan yazılı olarak talep edebilir. BANKA uygulaması kapsamında KART HAMILİLERİ sorumlu oldukları 150 TL'lik (yüz elli Türk Lirası) yasal sorumluluk tutarı için BANKA güven-cesi/sigorta kapsamındadırlar. KART HAMILİ; BANKA tarafından tercih edilen sigorta şirketini veya sigorta prim bedelini kabul etmediği takdirde, kendisi tarafından belirlenen sigorta şirketi aracılığıyla sigorta işlemlerini yapmakta serbesttir. KART HAMILİ, halihazırda 150 TL olarak belirlenmiş olan yasal sorumluluk tutarının, mevzuat hükümlerince değiştirilmesi halinde, mevzuatın belirlediği yeni tutarın/ tutarların dikkate alınacağını kabul ve beyan eder. Kayıp veya çalıntı bildirim yapılan KARTLAR'ın sonradan bulunması halinde kullanılmadan BANKA'ya iadesi zorunludur.

### **MADDE 5- KART'IN KULLANIMI**

KART; kredi kartı kullanım amacına uygun olarak, BANKA'nın Üye İşyerleri'nde, banka şube ve otomatik vezne makinelerinde (ATM),Elektronik Bankacılık işlemlerinde, İnternet, Mobil Cihazlar, Televizyon, SIM kart, SMS, e-posta, sosyal medya vb. kanallardan üzerinden sunduğu ve/veya ileride sunacağı tüm İnternet ve Mobil Bankacılık hizmetlerinden ve bunlarla sınırlı olmamak üzere, BANKA'nın şimdi ve gelecekte sunacağı sair hizmetlerde ve ayrıca BANKA'nın ve/veya uluslararası kart kuruluşlarının yetki verdiği birimlerde mal/hizmet alımlarında ve nakit çekimlerde, KART ve/veya EK KART HAMILİ'nin 3D secure güvenlik sistemine üye olması halinde 3D secure üyesi olan üye işyerlerinden internet üzerinden yapılacak alışverişlerde, BANKA'nın izin verdiği belirli günlük limitlere bağlı olarak 3D secure üyesi aranmaksızın 3D secure üyesi olmayan üye işyerlerinde internet üzerinden yapılacak alışverişlerde geçerlidir. KART ve/veya EK KART HAMILİ, 3D secure güvenlik sistemini kullanarak işlemini gerçekleştirmesi halinde, adı ve soyadının, cep telefonu numarasının, e-posta adresinin, alışveriş işlemine konu ürünün teslimat adresi bilgisinin, alışveriş işleminin yapıldığı cihaz bilgisinin vb. işlem güvenliği kontrolünün yapılması için gerekli bilgilerin ilgili sistemlere aktarılmasına ve kaydedilmesine muvafakatı bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca ilgili ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için KART HAMILİ; işlemin mahiyetine göre aşağıdaki bilgiler arasında BANKA tarafından talep edilen bilgileri ve/veya BANKA tarafından işlemin mahiyetine göre ihtiyaç duyulan/duyulacak ilave bilgileri BANKA'ya vereceğini peşinen kabul ve beyan eder. Bu bilgiler; KART HAMILİ T.C. kimlik numarası, Yabancı Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası, KART HAMILİ Kredi kartı numarası, İletişim bilgisi (telefon, e-posta vb), alıcı ad, soyadı ve unvan bilgisi, alıcı hesap numarası/IBAN numarası, alıcı kart numarası, alıcı banka adı, şubesi ve/veya banka şube kodu, alıcı adres bilgileri, Abone/tesisat numarası, Plaka No, Kurum adı/unvanı, Vergi Dairesi, Vergi Tahakkuk Numarası, vergi Türü,Vergi Dönem Bilgisi, SGK ödemelerinde sicil numarası, SGK prim türü/seti, İşlem tutarı, Para birimi. BANKA'nın gerek görmesi halinde KART, belirli işlemlere ve/veya belirli ülkelerde yapılacak işlemlere kapatılabilir.

Ayrıca KART HAMILİ'nin, BANKA'ca imkân tanınan düzenli ödeme/fatura ödemeleri (cep telefon faturası, üyelik aidatlarının ödenmesi gibi) talimatlarını yazılı veya sözlü olarak (internet, çağrı merkezleri, telefon sistemleri vb.) BANKA'ya vermesi halinde provizyon (onay) alınmak suretiyle; KART Hesabı'nın BANKA'ca re'sen borçlandırılacağını ve bu suretle BANKA'ya karşı borcun kesin olarak doğacağını kabul ve beyan eder. KART HAMILİ tarafından BANKA'nın yetkilendirilmesinden sonra işlem BANKA tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak otomatik ödeme talimatlarında KART HAMILİ ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir. KART HAMILİ, BANKA'ya ödeme emrine ilişkin yetkilendirmeyi iş günü içerisinde işlem türüne bağlı olarak EFT için 16.00, havale için 16.30 saatlerine kadar yapabilir. İşlem türüne göre belirtilen azami saatlerden sonra BANKA'ya yapılan yetkilendirme ertesi iş günü yapılmış sayılır. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır. BANKA, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren en geç dört iş günü içerisinde, ödeme işleminin tutarını kredi kartı hesabına borç geçerek alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı nezdindeki hesabına gönderir. Alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından bedelin alıcı hesabına aktarılmadan bekletilmesi ve/veya BANKA'dan kaynaklanmayan herhangi bir sebeple bedelin alıcının hesabına dört iş günü içerisinde geçmemesi hallerinden BANKA sorumlu değildir. BANKA ödeme işleminin gerçekleşmemiş olması halinde işlemi KART HAMILİ ödeme talebinden vazgeçmedi ise derhal gerçekleştirilebilir veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden KART HAMILİ'ne iade eder ve tutarın müşterinin hesabından düşülmüş olması halinde kredi kartı bakiyesini eski durumuna getirir. KART HAMILİ'nden kaynaklanan hata, kusur halleri ve alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısından kaynaklanan sebepler haricinde, BANKA tarafından KART HAMILİ'nin ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda KART HAMILİ'nin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin KART HAMILİ'ne iadesi ile ilgili gerekli işlemleri yapmaktan BANKA sorumludur. KART HAMILİ'nin BANKA'ya açıkça ibraz ettiği durumlar saklıdır. KART HAMILİ, kredi kartı ile gerçekleştirdiği ödeme işlemlerine ilişkin dekontun, BANKA tarafından düzenlenerek verilmesi ile eş zamanlı olarak, ilgili mevzuatlar uyarınca tüm bilgilendirmelerin yapıldığını yapılmış olduğunu kabul ve beyan eder. KART ile Üye İşyerleri'nde yapılan mal/hizmet alımlarında harcama belgesi, KART ile BANKA şubeleri veya yetkili Üye İşyerleri'nden, birimlerden, ATM'lerden Nakit Çekim halinde nakit ödeme belgesi düzenlenir. Bu belgeler, KART HAMILİ'nin kimliğinin imza yerine geçen kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında, KART HAMILİ tarafından imzalanır. KART ve EK KART HAMILİ'nden her biri, düzenlenen belgenin kendisine verilen nüshasını saklamayı taahhüt eder. Ancak, BANKA şubelerinden

Nakit Çekiminde nakit ödeme belgesi yerine, BANKA şubesinde düzenlenecek dekont da geçerlidir.

07.08.1989 tarihli ve 89/14391 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Karar'da belirtilen kıymetli maden, taş ve eşyaların alımları ile döviz alımları, KART HAMILİ'nin başka bir kredi kartının borcunu kapatması amacıyla yaptığı borç transferleri, kişi veya kurumlara yapılan tüm ödemeler, talih ve şans oyunları, borsa işlemleri/menkul kıymet alımları, seyahat çekleri, havale işlemleri nakit kullanım kapsamında olan işlemler olarak değerlendirilmekte olduğundan, anılan işlemler nakit çekim hükmündedir. Kart Hesabı'ndan bir üçüncü kişinin Kart Hesabı'na veya diğer hesaplarına havale yapılması halinde, BANKA'nın diğer havale işlemlerinden aldığı masraf tutarındaki işlem ücreti de KART Hesabı'na borç kaydedilecektir. KART HAMILİ'nin kendi Kart Hesabı'na para yatırması veya üçüncü kişilerin para yatırması işlemlerinden ücret alınmayacaktır.

KART ile BANKA veya kartlı sistem kuruluşlarının ATM'lerinden yapılacak nakit çekim işlemleri ya da sadece KART numarası ve/veya şifre bilgilerinin kullanımı ile internet ve her türlü sesli, görüntülü ve/veya data transferi sağlayan şebeke ağlarıyla elektronik ortamlarda yapılacak bankacılık işlemlerinde, alışverişlerde ve KART numarası belirtilerek telefon, faks vb. aracılığıyla gerçekleştirilecek işlemlerde, işlemi gösteren belge (harcama belgesi) düzenlenmesi/imzalanması mümkün olmadığından, işlem/borç kesin olarak, sipariş verildiği, görüşmenin yapıldığı, kart numarasının bildirildiği veya imza yerine geçen kod numarası, şifre ya da kimliği belirleyici başka bir yöntemle işlemin yapıldığı ya da sair suretteki bankacılık/ödeme işleminin BANKA kayıtlarında tamamlandığı anda doğacaktır. BANKA'nın, bu bedelleri Üye İşyeri'nin uluslararası kredi kartı uygulama esasları dairesinde, elektronik ortamda tek taraflı yapacağı bildirim üzerine ödemeye ve KART HAMILİ'nin KART Hesabı'na borç kaydetmeye yetkili olduğunu KART HAMILİ kabul ve beyan eder. BANKA'nın KART'a bağlı promosyonlar (puan, çekiliş, ek hizmetler vs.) düzenlemesi halinde, KART HAMILİ, bu promosyonlardan yararlanma hakkına sahip olması ve yararlanmak istemeleri halinde, söz konusu promosyonların uygulama şartlarını ve süresini belirlemeye, bunları değiştirmeye ve/veya uygulamaya son vermeye BANKA'nın yetkili olduğunu, değişikliğin kendisine bildirileceğini kabul ve beyan eder.

Puan, BANKA'nın KART HAMILİ'ne sunduğu bir promosyon ürünü olup KART HAMILİ Yapı Kredi World Üye İşyerleri'nde elektronik işlem terminaleri (POS'lar) üzerinden gerçekleşen harcamaları için, BANKA ve Üye İşyeri arasındaki anlaşmaya bağlı olarak, harcama tutarlarına ve yapılan harcamanın peşin veya taksitli olmasına göre Üye İşyeri bazında farklılaşan oranlarda puan kazanabileceğini kabul ve beyan eder. Ayrıca BANKA'nın Üye İşyeri veya sektör bazında sunduğu kampanyalar ile ürün özellikleri pazarlama faaliyetleri kapsamında yapılan kampanyalar için KART HAMILİ kampanya koşullarını yerine getirmesi durumunda puan kazanabileceğini kabul ve beyan eder. KART HAMILİ, BANKA'nın kampanya koşullarına bağlı olarak kazanılan puanların, yine kampanya koşullarında belirtilen tarih aralıkları içinde harcanmaması durumunda, kampanya bitim tarihinden sonra BANKA tarafından puanların geri alınabileceğini kabul ve beyan eder.

BANKA'nın belirlediği nitelikteki işlemlerde, yine BANKA'nın belirleyeceği katsayıya göre hesaplanacak puanlar, KART'ın kullanımına bağlı olduğundan, KART HAMILİ, puan karşılığının nakit olarak ödenmesi veya KART borcundan düşülmesini istemeyecektir. Puanlar; sadece BANKA tarafından belirlenerek Hesap Özeti, basın, broşür veya internet aracılığıyla kendisine bildirilecek olan Üye İşyerleri'nde ve BANKA'nın uygun görmesi halinde kredi kartı yıllık üyelik ücretinin BANKA'ya ödenmesinde, yine BANKA tarafından belirlenerek kendisine bildirilecek şekil ve şartlarda kullanılacaktır. KART HAMILİ; söz konusu puan tutarlarını BANKA tarafından kabul edilmedikçe üçüncü şahıslara devredemez. KART borçlarının ödenmesinde gecikmeye düşmesi, herhangi bir nedenle KART'ın kullanıma kapatılması, yenilenmemesi, BANKA'nın sözleşmeyi feshetmesi halinde, birikmiş puanlarını kullanamayacağını ve puanların sıfırlanacağını ve bu hususta BANKA'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunamayacağını, BANKA'nın belirli bir uygulama veya kampanya çerçevesinde, belirli bir üye işyerinden kazanılan puanların başka bir üye işyerinde kullanılması hususunda kısıtlama getirebileceğini ve kullanıma engel olabileceğini, KART HAMILİ'nin hamili bulunduğu kartın kart çeşidinin/programının/özelliğinin değişmesi durumunda eski kartının sahip olduğu bazı özelliklerin yeni karta aktarılmayabileceğini, kart özelliklerinden hangilerinin aktarılıp aktarılmayacağı hususunun BANKA inisiyatifinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

KART HAMILİ'nin puanının, BANKA tarafından belirlenecek olan işyerlerinden satın alacağı ürün ve hizmetler için ya da kredi kartı yıllık üyelik ücretinin BANKA'ya ödenmesinde yeterli olmaması durumunda KART HAMILİ, BANKA'nın uygun göreceği şekilde, puan cinsinden BANKA'ya borçlanabilecektir (Avanspuan). Satın alma işlemi için gerekli puan miktarı, ürün ve/veya hizmet bedelinin, BANKA'nın ilgili ürün ve/veya hizmet için belirlediği katsayıya bölünmesiyle bulunmaktadır. KART HAMILİ, BANKA'nın, Hesap Özeti ile kendisine bildirerek belirlemeye ve değiştirmeye yetkili olduğu Avanspuan uygulamasına göre eksik kalan puan toplamının, KART'ı kullanmak suretiyle edineceği puanlardan öncelikle düşüleceğini, satın alınan ürün ve hizmet bedelinin borç kaydedildiği tarihten itibaren bir yıl boyunca KART'ı kullanmak suretiyle edineceği puanların, puan borcunu kapatmaması veya KART'ın herhangi bir nedenle kullanıma kapatılması halinde, eksik kalan puan karşılığı olarak, BANKA tarafından belirlenecek puan kazanma kriterleri ile her bir puan için hesaplanacak Türk Lirası karşılığın KART Hesabı'na borç kaydedileceğini ve bu borcunu BANKA'ya ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Puanın Türk Lirası karşılığı, biriktiremeyen puan miktarının, ürün ve hizmetin satın alınması esnasında kullanılan katsayı ile çarpılmasıyla bulunmaktadır. Bu uygulama Avanspuan'a ilişkin olup Avanspuan dışındaki puan uygulamalarında KART HAMILİ'nin herhangi bir nedenle eksi (-) puana düşmesi ve KART'ın herhangi bir nedenle bu eksi (-) puan ile kullanıma kapatılması halinde eksi (-) puan bire bir Türk Lirası'na çevrilerek harcamanın yapıldığı KART'a borç olarak yansıtılacaktır. KART HAMILİ, bu borç tutarını ödemeyi peşinen kabul ve beyan eder.

KART'ların puan, indirim vb. faydaların haksız kazanımı amacıyla, gerçek dışı veya ticari amaçlı veya kötü niyetli kullanımının tespiti halinde veya indirim uygulanan ürünün iade edilmesi durumunda, BANKA, haksız elde edilen puanları, indirimleri veya iade ve iptal edilen işlemlerden kazanılan puan/indirimleri vb. faydaları herhangi bir bildirim yapmaksızın iptal etmeye veya geri almaya tam yetkilidir.

KART HAMILİ; kazanmış olduğu puanları, BANKA'ca Hesap Özeti, basın, broşür, internet, cep telefonu, elektronik posta, ATM veya diğer mecralardan bildirilecek süreler içinde kullanmadığı takdirde, BANKA'nın bu puanları tek taraflı olarak iptal etmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

BANKA, KART'a bağlı çeşitli hizmet, avantaj, sigorta, asistans, kampanya, ödeme şekli vb. hizmetleri bir araya getirerek oluşturacağı hizmet paketlerini, kart üzerinde çalışan programlar/özellikler haline getirebilecektir. KART HAMILİ, bu programlardan/özelliklerden yararlanmak istemesi ve her bir program/özellik için BANKA'ca belirlenip duyurulacak olan kriterlere sahip olması halinde, söz konusu programların/özelliklerin uygulama şartlarını ve süresini belirlemeye, bunları değiştirmeye, yenilerini eklemeye ve/veya uygulamaya son vermeye BANKA'nın yetkili olduğunu, değişikliğin kendisine bildirileceğini kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, kredi kartının kullanımından doğan uyuşmazlık konularındaki başvurularını, tüketici mahkemesine veya tüketici hakem heyetine veya Bankalar Birliği nezdindeki Bireysel Müşteri Hakem Heyetlerine yapabilir.

#### **MADDE 6- KART'IN TEMASSIZ OLARAK İŞLEM YAPABİLMESİ (TEMASSIZ ÖZELLİKLİ KART)**

TEMASSIZ ÖZELLİKLİ KART, standart KART özelliğinin yanı sıra elektronik işlem terminaline (POS'a) temassız olarak okutulmak suretiyle, içindeki bilgileri POS'a transfer ederek, BANKA tarafından belirlenecek kurallar çerçevesinde şifre ve/veya imza kullanılmasına gerek olmaksızın işlem yapabileceği özelliği olan KART'tır. Bu işlemlerde harcama belgesi düzenlenmesi/imzalanması zorunlu değildir. KART HAMILİ, kendisine teslim edilecek KART/EK KART'ın, KART çeşidine bağlı olarak ve herhangi bir talepte bulunmaksızın, temassız özellikli olabileceğini kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, KART/EK KART'ın temassız olarak da işlem yapılabilmesi için, BANKA'nın kredi kartı limiti dahilinde söz konusu KART/EK

KART'a temassız işlem limiti tanımlayacağını, BANKA'nın temassız işlem limitini arttırma, eksiltme ya da iptal etme yetkisine sahip olduğunu, temassız işlem limitinin arttırıldığı durumlarda bu hususun Hesap Özetleri ile kendisine bildirileceğini, bu özelliği iptal ettirmede müddetçe yeni standart temassız işlem limitinin KART/EK KART için geçerli olacağını kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, temassız özelliği olan KART/EK KART'ın kayıp veya çalıntı nedeniyle elden çıkması halinde, KART/EK KART'a tanımlı temassız işlem yapma limitinin BANKA tarafından iptal edilmesinin mümkün olmadığını, dolayısıyla bu limitin üçüncü şahıslarca kullanılabilceğini, bu tür işlemlere ilişkin her türlü hukukî, malî ve cezaî sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bu işlemler açısından 01 Mart 2006 tarih, 26095 sayılı Resmî Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun kartın sigortalanmasına ilişkin hükümlerinin uygulanamayacağını kabul ve beyan eder.

#### **MADDE 7- KART'IN MOBİL ÖDEME İŞLEMLERİNDE KULLANIMI**

KART'ın mobil ödeme işlemlerinde kullanımı KART HAMILİ'nin cep telefonunu, elektronik işlem terminaline (POS) temassız olarak okutup işlem yapmasını sağlar. KART'ın mobil ödeme işlemlerinde kullanılabilmesi için KART HAMILİ, BANKA'nın söz konusu dönemde desteklediği teknolojiyle uyumlu, cep telefonu için gereken teknolojik çözüme sahip olmalıdır.

KART HAMILİ, cep telefonunun temassız işlemlerde kullanılabilmesi için, KART'a bağlı bir EK KART yaratılacağını, yaratılan EK KART'ıyla BANKA tarafından belirlenen limitler dahilinde işlemlerini şifresiz gerçekleştirebileceğini kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, mobil ödeme özelliğinin münhasıran kendi kullanımında olacağını, mobil ödeme işlemleri için işbu Sözleşme'nin temassız olarak işlem yapılması maddesinde yer alan temassız işlem limitlerine ilişkin kurallar çerçevesinde, şifre gereken işlemlerde kullanacağı kart şifresinin, gizliliğini ve güvenliğini sağlayacağını, başka hiçbir kişiye hiç bir durumda kullanılmayacağını veya kullanımını sağlayacak bilgileri üçüncü kişilere açıklamayacağını, bunu açıklamasından doğacak her türlü zararın ve sorumluluğun kendisinde ait olduğunu kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, cep telefonunun çalınması, üçüncü kişilerin eline geçmesinden şüphe duyması veya şüphe duyduğu söz konusu durumların gerçekleşmesi halinde, derhal BANKA'nın Çağrı Merkezi'ni bilgilendireceğini, bu durumda BANKA'nın mobil ödeme işlemleri için oluşturulan ek kartın kullanıma kapatacağını kabul ve beyan eder.

#### **MADDE 8- KARTIN PARA GÖNDERİMİ İŞLEMİNDE KULLANILMASI**

KART, yurt içinde ve yurt dışında Mastercard, Visa, BKM (Bankalararası Kart Merkezi) ve ayrıca Yapı Kredi ve Yapı Kredi'nin altyapısını kullandığı/kullanacağı kurumlar aracılığıyla para transferinde kullanılabilir. Bu işlemin gerçekleştirilebilmesi için, cep telefonu ve/veya kredi kartı numarası verilmeli ve gönderilmek istenen tutar belirtilmelidir. Para transferi işlemi gerçekleştirilirken online olarak sistem, alıcının kredi kartının açık olup olmadığını kontrol edecek, KART para transferine uygunsa para transferi gerçekleştirilecek, kullanıma kapalıysa online işleme izin verilmeyecektir. Online olarak işlem onaylandıktan sonra, paranın kredi kartına geçebilmesi takas yoluyla olacaktır. Takas dosyası aynı gün içinde gelebileceği gibi, birkaç gün içinde de gelebileceğinden tutarın kredi kartına geçme zamanı takas dosyasının gelişine bağlı olacak ve işlemin gerçekleştirilebilmesi için gönderim tarihindeki değil, takas tarihinde kredi kartının durumu dikkate alınacak, online işlemler ile takas dosyası ile gelen işlemlerin eşleşmesi durumunda kredi kartına para gönderimi gerçekleştirilecektir.

Yurt dışından Yapı Kredi kredi kartlarına yabancı para olarak gönderim yapıldığı takdirde gönderilen tutar, para gönderiminin yapıldığı günden bir önceki iş günü TCMB tarafından ilan edilen kapanış TCMB döviz satış kurunun %3'e varan oranda azaltılması ile belirlenen BANKA döviz kurundan Türk Lirasına çevrilerek kredi kartına alacak kaydedilecektir. Yapı Kredi kartlarından yurt dışına yabancı para olarak gönderim yapıldığı takdirde gönderilen tutar, para gönderiminin yapıldığı günden bir önceki iş günü TCMB tarafından ilan edilen kapanış TCMB döviz satış kurunun %3'e varan oranda fazlası olarak belirlenen BANKA döviz kurundan Türk Lirasına çevrilerek kredi kartına borç kaydedilecektir. Bir seferlik gönderimde BANKA tarafından belirlenecek alt ve üst sınıra kadar olan işlemler gerçekleştirilebilecek, bu tutarların dışındaki işlemler kabul edilmeyecektir. BANKA, bu alt ve üst limiti arttırmak, eksiltmek hususunda tam yetkilidir.

KART HAMILİ'nin kredi kartına yapılan para gönderimi işlemi, KART'a ödeme gibi yansıtacak; öncelikle kredi kartının Hesap Özeti'ne yansımış bulunan borç tutarı tahsil edilecek, artı bakiye oluşursa, bu tutar KART HAMILİ'ne ödenebilecektir. KART HAMILİ söz konusu artı bakiyeyi, nakit çekim ücreti ödemediği takdirde çekebilecektir. Para gönderimi işlemi neticesinde artı bir bakiyenin oluşmaması durumunda; KART HAMILİ tarafından yapılacak para çekme işlemleri kredi kartı limitinden ve nakit çekim ücreti ve/veya faizi ödemek suretiyle gerçekleştirilebilecektir. KART HAMILİ'nin kredi kartından para gönderimi işlemi yapması durumunda ücret ve/veya faiz yansıtılabilecektir, ücret ve/veya faiz işlem onayı müşteriden işlem anında alınacaktır.

#### **MADDE 9- KART VE ŞİFRENİN KULLANIMINDAN DOĞAN SORUMLULUK**

KART HAMILİ'nin sorumluluğu, KART'ın fiziken teslim alınmasıyla, fiziki olarak KART'ı gerektirmeyen sadece numara ve şifre kullanımının yeterli olduğu işlemler açısından ise henüz teslim edilmemiş olsa dahi KART'ın numara ve şifresinin teslim alınmasıyla/öğrenilmesiyle başlar. KART'ın arka yüzündeki imza bandı, KART teslim alındığında hemen, silinmez bir kalemle imzalanır. KART'ın imzalanmamasından doğacak olan her türlü malî, hukukî ve cezaî sorumluluk KART HAMILİ'ne aittir.

KART numarası ve şifrenin, KART HAMILİ dışındaki kişiler tarafından kullanılması yasak olup bunların her ne şekil ve surette olursa olsun başkaları tarafından kullanılmasından doğacak her türlü hukukî, malî ve cezaî sorumluluk KART HAMILİ'ne aittir. Bu nedenle KART HAMILİ; KART, numarası ve şifrenin üçüncü şahısların eline geçmesini engellemek için her türlü önlemi almakla yükümlü olup gerek gördüğü her durumda özel şifresini kendi belirleyeceği yeni şifre ile değiştirecektir. KART'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin KART HAMILİ'nin ağır ihmali veya kastı olmaksızın kaybolması veya çalınması halinde KART HAMILİ'nin ve/veya EK KART HAMILİ'nin ve/veya üçüncü bir şahsın BANKA'ya yapacağı bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden KART HAMILİ sorumludur.

KART numarası ve şifrenin KART HAMILİ'nin sahip olduğu işyerlerinde veya üçüncü kişiye ait olsa dahi aynı işyerinde sürekli olarak ve ticari amaçla kullanılması da yasak olup KART'ın bu şekilde kullanılmasından doğacak her türlü sorumluluk KART HAMILİ'ne aittir. KART'ın bu şekilde kullanıldığının tespiti halinde BANKA, herhangi bir ihtar veya ihbara gerek olmaksızın KART'ı iptal etmeye yetkilidir. KART HAMILİ, vefatından sonra dahi KART, numarası ve şifrenin kullanılması suretiyle yapılacak işlemlerin KART Hesabı'na borç kaydedilmesine muvafakat ettiğini kabul ve beyan eder.

#### **MADDE 10- MAL/HİZMETİN AYIPLI ÇIKMASI**

KART, belirli bir işyerinde belirli bir marka mal/hizmet alımı şartıyla verilmeyip uluslararası kart kuruluşlarının düzenlemelerine tâbi olduğundan BANKA, KART ile alınacak mal veya hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, miktarı, bedeli, taksit tutarı ve sayısı, ayıplı çıkması, iptali, iadesi vesair konularda herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır ve bu hususlarda KART HAMILİ ile Üye İşyeri arasında doğabilecek ihtilaflardan sorumlu değildir. Bu nedenlere dayalı olarak BANKA'ya karşı bu sözleşmeden doğan borçların ödenmesi aksatılmaz veya def'i olarak BANKA'ya karşı ileri sürülemez. Alacak belgesi düzenlenmesi, KART HAMILİ'nin söz konusu mal/hizmet bedeli için daha önce düzenlenen harcama belgesinden doğan borç ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

#### **MADDE 11- KART HESABI'NIN BORÇ VE ALACAK KAYITLARI**

KART HAMILİ; KART, KART numarası ve şifre ile gerçekleştirilen tüm işlemlerin tutarı kadar BANKA'ya borçlandığını ve bu borcu ikrar ettiğini, bu tutarların faiz, ücret, komisyon, KKDF (Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu), BSMV (Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi)



gibi tüm fer'ileri ile birlikte, KART Hesabı'na borç kaydedilmesini, yapacağı ödemelerin de aynı hesaba alacak kaydını; ileride mevcut vergi, resim, harç ve fon vs. oranları resmî merciler tarafından arttırıldığı ve/veya yeni vergi ya da fon vs. ihdas edildiğinde bunların yürürlük tarihinden itibaren ayrıca bir ihbara gerek olmaksızın uygulanmasını kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, yabancı para üzerinden yapılacak harcama ve Nakit Çekim işlemlerinde yetkili mercilerce belirlenecek limitlere uyacağını, uymadığı takdirde doğacak her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder. Para birimi USD olmayan yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler ve/veya yurtdışı kaynaklı işlemler, uluslararası kart çıkaran kuruluşlar olan Visa ve Mastercard tarafından, bu kuruluşların uyguladığı dönüşüm kurları esas alınarak önce USD'ye çevrilir ve Visa'nın uyguladığı %1 komisyonu da içerecek şekilde BANKA'ya USD olarak yansıtılır. BANKA, bu işlemlerle ilgili olarak uluslararası kart çıkaran kuruluşların talep edeceği ücretler de dahil olmak üzere, her türlü borç kaydını, hesap kayıt tarihinde bu işlemlerin BANKA'ya yansıdığı tarihten bir önceki iş günü TCMB tarafından ilan edilen kapanış TCMB döviz satış kurunun %3'e varan oranda fazlası olarak belirlenen BANKA döviz kuru ve kambiyo gider vergisi ile komisyonu dikkate alarak Türk Lirası'na çevirmeye ve KART Hesabı'na re'sen borç kaydetmeye veya yabancı para üzerinden talebe yetkilidir. BANKA, KART HAMILİ'ne bildirim yaparak Türk Lirası'na çevirme yöntemini belirlemeye ve bunu değiştirmeye yetkilidir. Ayrıca, uluslararası kart kuruluşları ve sistemlerce, KART'ın kullanımıyla ilgili olarak BANKA'ya bildirilecek masraf, ek ödeme ve komisyonlar da vergi, resim, harç ve fon gibi fer'ileri ile birlikte BANKA tarafından yukarıdaki yöntemle Türk Lirası'na çevrilerek KART Hesabı'na borç kaydedilecek veya yabancı para üzerinden de talep edilebilecektir. KART HAMILİ, uluslararası kart çıkaran kuruluşların dönüşüm kurlarına ilişkin olarak BANKA'nın belirleme yetkisi ve sorumluluğu bulunmadığını kabul ve beyan eder. KART HAMILİ, kendisine Hesap Özeti ile önceden bildirilmek şartıyla bu masraf, ek ödeme ve komisyonlarda meydana gelebilecek değişikliklere de aynen uymayı kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, Hesap Özeti'nde belirtilen son ödeme tarihinde, yine Hesap Özeti'nde belirtilen asgari tutarı herhangi bir kanaldan BANKA'ya ödememesi halinde BANKA'nın, söz konusu asgari tutarı; KART HAMILİ'nin BANKA nezdindeki hesabına borç kaydetmek suretiyle tahsil edebileceği gibi, BANKA nezdindeki hesaplarından mahsup etmek suretiyle de tahsil etme yetkisine sahip olduğunu, bir takvim yılı içinde asgari ödeme tutarı; toplam üç kez ödenmeyen kredi kartlarının nakit kullanımına, üst üste üç kez ödenmeyen kredi kartlarının nakit kullanım ile mal ve hizmet alımına kapatılacağını, söz konusu kredi kartlarının bağlı olduğu müşteri limitinin dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar arttırmayacağını ve bu tür kartların nakit kullanımına veya kullanıma kapalı tutulacağını kabul ve beyan eder.

### **MADDE 12- HESAP ÖZETİ DÜZENLENMESİ**

BANKA; KART Hesapları'nın ilgili döneme ait tüm borç ve alacak kayıtlarının dökümünü içeren ve bir sonraki döneme ait hesap kesim ve son ödeme tarihini gösteren Hesap Özeti'ni postayla gönderilmesini isteyen KART HAMILİ'nin adresine gönderir. KART HAMILİ, BANKA'ya yapacağı bildirimde posta dışında (faks, e-posta vb.) bir Hesap Özeti gönderilme yöntemini seçmişse, Hesap Özeti KART HAMILİ'nin seçtiği yöntemle gönderilecektir. KART HAMILİ, seçtiği Hesap Özeti gönderim yöntemini şubeye yazılı olarak başvurmak suretiyle ya da Çağrı Merkezi, İnternet Şubesi vb. kanalları aracılığıyla BANKA'dan talep etmek şartıyla değiştirebilir. KART HAMILİ, KART hesaplarının borcunu, BANKA'nın sunduğu imkânları (telefon, otomatik vezne makineleri, İnternet Şubesi, e-posta, faks, ATM vb.) kullanarak öğrenme imkânına da sahiptir. KART HAMILİ'ne gönderilen bir önceki döneme ait Hesap Özeti'nde, takip eden dönemin hesap kesim ve son ödeme tarihi bildirilmiş olduğundan, Hesap Özeti'nin kendisine ulaşmamış olduğunu iddia edemez. Bu hususu gerekçe göstererek ödeme yapmayan KART HAMILİ hakkında temerrüt hükümleri uygulanır. KART HAMILİ temerrüde düşmediğini iddia edemez.

KART ile yapılan işlemlere, son ödeme tarihinden itibaren on (10) gün içinde, BANKA'ya başvurmak suretiyle itiraz edilebileceğinden KART HAMILİ; yapacağı başvuruda, Hesap Özeti'nin hangi unsurlarına itiraz ettiğini gerekçesiyle belirtmek zorundadır. Süresi içinde itiraz edilmeyen Hesap Özeti kesinleşir. Bu halde Hesap Özeti ve mikrofilmlerden veya mikrofişlerden alınan kopyalar ya da elektronik veya manyetik ortamlardan çıkarılan bilgileri içeren belgeler, bu kopya ve belgelerin birbirlerini teyit etmeleri kaydıyla, asıllarına gerek kalmaksızın İcra ve İflas Kanunu'nun 68/1 maddesinde belirtilen kesin belgelerden sayılır. KART HAMILİ, hesap kat ihtarından sonra aynı hesaba yeni gelen borç kayıtları için ayrıca Hesap Özeti gönderilemeyeceğini ve hiçbir ihbara gerek kalmaksızın işlem tarihinden itibaren 15. maddede belirtilen temerrüt faizini BANKA'ya ödemeyi peşinen kabul ve beyan eder.

Kart Kredi Yapı Kredi ATM'leri, Yapı Kredi Şubeleri, Yapı Kredi Mobil Şube, Yapı Kredi İnternet Şubesi, 444 0 444/0850 222 0 444 Yapı Kredi Telefon Bankacılığı, PTT ve anlaşmalı Yapı Kredi World Üye İşyerleri kanallarından ödenebilmektedir.

Kart borcunun mevduat hesabından ödenmesi için otomatik ödeme talimatı verilebilmektedir. Bu durumda kart borcunuz hesabınızın alacak bakiyesinden, bu hesabınıza esnek hesap tanımlanmış olması ve alacak bakiyenizin yetersiz olması halinde esnek hesap limitinizden otomatik olarak tahsil edilecektir.

Hesap kesim tarihlerindeki değişiklikler, değişikliği takip eden Hesap Özeti'nde dikkate alınır.

### **MADDE 13- TAKSİTLİ İŞLEMLERE VE SATIŞLARA ÖZEL HÜKÜM**

KART HAMILİ'nin kullandığı KART'lardan herhangi birisiyle, taksitli satış yetkisi verilen Üye İşyerleri'nde taksitli alışverişler gerçekleştirilmiş ise KART HAMILİ, KART ile yapılan ve taksitli (vadeli) satış işlemlerinden doğan taksitlerden, söz konusu taksitler tamamen ödeninceye kadar, KART herhangi bir nedenden dolayı iptal edilmiş ve/veya geçerlilik süresi dolmuş olsa dahi sorumludur. KART HAMILİ, taksitli alışveriş yaptığı Üye İşyerleri'nde farklı ürünler için farklı vade ve fiyat uygulanabileceğini peşinen kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, KART ile yapılacak taksit adedinin, toplamda Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik ile belirlenen sınırları aşmayacağını kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, KART'ın kullanılabilir nakit çekim limiti dahilinde BANKA'nın hizmet sunduğu kanalları aracılığıyla on iki ay vadeye kadar Taksitli Nakit Avans Kredisi işlemi gerçekleştirebilecektir. KART HAMILİ, KART Hesabı'ndan Taksitli Nakit Avans Kredisi işleminin yapıldığı günden itibaren Taksitli Nakit Avans Kredisi faiz oranının günlük olarak uygulanacağını kabul ve beyan eder. KART HAMILİ, farklı vadelerde ÜRÜN BİLGİ FORMU'nda belirtilen tutarlardan farklı faiz oranının kampanya bazlı olarak uygulanabileceğini, koşulları değiştirmeye ve/veya uygulamaya son vermeye önceden bilgilendirme yaparak BANKA'nın yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, taksit yapılabilen sektörlerde peşin yaptığı alışverişlerinin, kendisinin onayı alınarak, belirli bir faiz veya ücret karşılığında sonradan taksitlendirilebileceğini veya ertelenebileceğini; taksitli yaptığı alışverişleri için ise kendisinin onayı alınarak, belirli bir faiz veya ücret karşılığında, harcamanın yapıldığı sektörde yapılabilen azami taksit adedine göre BANKA tarafından belirlenecek adette ek taksit eklenebileceğini veya harcamanın ertelenebileceğini kabul ve beyan eder. Harcama taksitlendirme ve erteleme işlemleri için (KKDF&BSMV hariç) uygulanacak azami faiz oranları, T.C. Merkez Bankası tarafından kredi kartı işlemleri için, azami akdi faiz oranını geçmeyecek şekilde belirlenerek KART HAMILİ'ne işlem anında iletilmekte ve KART HAMILİ'nin onayı alınarak işlemler gerçekleştirilmektedir.

KART HAMILİ tarafından yapılan harcamada esas tarih, alışverişin yapıldığı ve taksitlere/vadelere bölüldüğü günün tarihi olup işbu tarih, harcamaya konu ilgili alışverişin harcama belgesi kopyasında kayıtlı olup bu harcama belgesi ödeme planı yerine geçer. BANKA, geçerlilik süresi dola ve yenilenmeyen KART(lar)la ilgili olarak vadeli borçlarından dolayı KART HAMILİ'ne hesap özeti göndermeye devam eder. KART HAMILİ, işbu vadeli borçlarını bu sözleşmede düzenlenen hükümlere göre hesap özetinde gösterilen vadelere ödemek zorundadır. Herhangi bir sebepten dolayı KART HAMILİ'nin bu taksitleri ve/veya sair KART borçlarını vadesinde ödememesi halinde, tüm borç

herhangi bir ihbara gerek olmaksızın muaccel olur ve BANKA bu durumda KART HAMILİ aleyhine yasal işlemlere başlar ve borç muacceliyet tarihinden tamamen kapatılıncaya kadar temerrüt faizi işletilir. Aynı durum, Sözleşme'nin herhangi bir nedenden dolayı feshi veya KART'ın iptali durumunda da geçerlidir. BANKA'nın, Üye İşyeri ile olan anlaşmasının iptal olması veya değişmesi durumunda KART HAMILİ, BANKA'nın ilgili üye işyerinde yapılmış olan taksitli satışlardan doğan borçlarını vadenin dolmasını beklemeden, tek seferde hesabına borç kaydedebileceğini ve bu duruma itiraz hakkının olmadığını; BANKA'nın taksit programı dahilinde, ilgili Üye İşyerleri ile kendisine ait bilgileri paylaşabileceğini kabul eder.

#### **MADDE 14- FAİZ, ÜCRET, KOMİSYON VE VERGİLER İLE DİĞER FER'İLERİ**

KART HAMILİ, kredilendirmeyi tercih etmeyip tüm borcu, Hesap Özeti'nde belirtilen son ödeme tarihine kadar nakden ve tamamen ödeyebilir. Ancak KART Hesabı'nın alacak bakiyeye dönüştüğü durumlar dışında dönem borcundan fazla yapılan ödemeler, KART HAMILİ'ne bunların iadesini talep etme hakkı doğurmaz.

KART HAMILİ, son ödeme tarihine kadar tüm borcu ödemeyip kredilendirmeyi tercih ettiği takdirde, Hesap Özeti'nde belirtilecek Asgari Tutar'ı son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. Asgari Tutar, Hesap Özeti'nin son ödeme tarihinde ödenmesi zorunlu kısmı olup bu tutar, dönem borcunun yüzde otuzundan ve yeni tahsis edilen kredi kartlarında kullanım başlangıcı tarihinden itibaren bir yıllık sürenin dolmasına kadar dönem borcunun yüzde kırkıdan aşağı olamaz ve bu oranlardan az olmamak üzere BANKA'ca belirlenir. Ayrıca, asgari ödeme oranları ve tutarları ile ilgili bilgilere KART HAMILİ'ne gönderilen Hesap Özeti'nde de yer verilir.

Asgari Tutar, dönem borcu üzerinden asgari ödeme oranıyla hesaplanmakta olup bu tutar ödenmemiş faiz ve kart ücretlerinin toplamından küçük ise ödenmemiş faiz ve kart ücretlerin toplamı ödenmesi gereken Asgari Tutar olarak belirlenir.

KART HAMILİ, Hesap Özeti'nde belirtilecek dönem borcuna mahsuben Asgari Tutar ve/veya üzerinde ödeme yapılması halinde, kalan tutara hesap kesim tarihinden itibaren, dönem borcu içinde Nakit Çekim veya Nakit Kullanım kapsamında olan işlemlerin bulunması halinde ise işlem tarihinden itibaren, T.C. Merkez Bankası tarafından belirlenerek açıklanmış azami oranda akdi faiz uygulanmasını kabul ve taahhüt eder. Faiz oranının artırılması halinde bu değişikliğin yürürlüğe girmesinden otuz (30) gün önce KART HAMILİ'ne bilgilendirme yapılır. Bu bildirim tarihinden itibaren altmış (60) gün içinde borcun tamamını ödemesi ve kredi kullanmaya son vermesi halinde artıştan etkilenmez.

Hesap Özeti'nde belirtilecek Asgari Tutar, son ödeme tarihine kadar KART Hesapları'na ödenmediği takdirde, İşbu Sözleşme koşullarında belirlenecek gecikme faizini ödeyeceğini ve aksi halde tüm borcun BANKA'nın ihbarıyla muaccel hale geleceğini KART HAMILİ kabul ve taahhüt eder. Bu durumda BANKA dilerse, tüm talep ve dava hakları saklı olmak üzere sözleşmeyi derhal feshederek KART hesaplarını kapatabilir ve KART'ların iadesini isteyebilir. KART HAMILİ'nin borca itirazı ödeme yükümlülüğünü kaldırmaz.

KART HAMILİ, İşbu Sözleşme'de tanımlanan faiz, komisyon ve ücretlere ilişkin olarak İşbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir eki olan KREDİ KARTI ÜRÜN BİLGİ FORMU'nda KKDF, BSMV hariç olarak belirtilmiş olan Alışveriş, Nakit Çekim, Taksitli Nakit Avans Kredisi, Gecikme Faizi, taksitlendirme işlem faizi oranlarını ve KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'ileri dahil belirtilmiş bulunan komisyon ve ücretleri BANKA'ya ödeyecektir. Ödeme gününün, kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne rastlaması durumunda kendiliğinden bu günü izleyen ve tatil olmayan ilk gün ödemeye kabul edilir.

İşbu Sözleşme kapsamında maddi yükümlülük doğuracak olan her bir ürün veya hizmet için ayrı ayrı olmak üzere yazılı veya müşteri şifresi girmek ya da kimlik doğrulamak suretiyle kullanılan elektronik ortam, e-posta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla talep alınması ve bilgilendirme yapılması zorunludur. Yapılacak bilgilendirme asgari olarak; Sözleşme'ye ilişkin her bir ürünün adı ya da tanımı, vadesi ya da süresi, tüm ayrıntılarıyla ürün veya hizmet için KART HAMILİ'nden tahsil edilecek faiz, ücret tutarları, faiz veya ücretin tahsil yöntemi (nakden, hesaben vb.) geçerli olduğu süre, geçerlilik süresi sonunda yapılacak değişikliğin tutarı ya da oranı ya da değişikliğin hangi esasa göre yapılacağı hususlarını içerir.

Yazılı sözleşmenin ayrılmaz bir parçası niteliğinde olan ve sözleşme ile birlikte KART HAMILİ'ne imzalatılan bilgilendirme formunda da yukarıda yer alan bilgilere yer verilir. Bilgilendirmenin yukarıda belirtilen araç ve kanallarla yapılması halinde, bu maddede belirtilen asgari unsurları taşıması yeterli sayılacaktır.

Bir takvim yılı içinde, ücret, masraf ve komisyonlarda TÜFE artış oranının 1.2 katı üzerinde artış öngören değişiklikler için ayrıca talep alınması gerekmektedir. Bir takvim yılı içinde, ücret, masraf ve komisyonlarda TÜFE artış oranının 1.2 katının altında artış öngören değişikliklerin ise KART HAMILİ'ne en az otuz (30) gün önce etkin bir yolla bildirilmesi gerekmektedir.

Ücretlerdeki değişikliklerin KART HAMILİ'ne en az otuz (30) gün önce etkin bir yolla bildirilmesi zorunludur. Bu bildirim üzerine KART HAMILİ'nin, bu bildirim yapıldığı tarihten itibaren on beş (15) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı vardır. Bu hakkın kullanılmasına halinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren KART HAMILİ'nden ilave ücret alınmaz. Vazgeçme hakkını kullanan KART HAMILİ'ne BANKA, bu hizmeti vermeyi durdurabilir.

KART HAMILİ'nin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi halinde, KART HAMILİ bu değişikliği kabul etmiş sayılır.

BANKA'nın süreklilik arz etmeyen, anlık işlem ve hizmetlerden tahsil edilecek ücretleri, KART HAMILİ'ne işlemin gerçekleşmesi anından önce ve işlemin gerçekleştirildiği kanalın yapısına uygun bir şekilde açıkça, ücrete ilişkin onayını içerecek şekilde bildirmesi halinde yukarıda belirtilen süreler uygulanmaz.

Kesintisiz olarak, en az yüz seksen (180) gün süreyle hareket görmeyen kredi kartları, hareketsiz kart kabul edilir ve bu kartlara hareketsiz kaldığı müddetçe yıllık üyelik ücreti tahakkuk ettirilemez. BANKA, finansal tüketiciye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla veya kaydı tutulan telefon ile bilgi vermek suretiyle bu nitelikteki kredi kartlarını kapatma hakkına sahiptir.

Sözleşme kapsamındaki faiz yaratan işlemler için, ilgili kart ürünü için geçerli faiz oranı üzerinden günlük faiz hesaplanacaktır.

İşbu maddede belirtilen ücret, masraf ve komisyonlar KART HAMILİ'nin hesabına borç kaydedilecektir.

İşbu hükümler çerçevesinde KART HAMILİ'nin ödeyeceği faiz, ücret ve komisyonların tanımlarına aşağıda yer verilmiştir.

Sözleşmede yer alan ücret, komisyon, masraf ve vergiler dışında KART HAMILİ'nden herhangi bir isim altında ödeme talep edilemeyecek ve hesabından kesinti yapılamayacaktır.

- **Yıllık Üyelik Ücreti:** KART HAMILİ'nin kartını ilk kullanımını takip eden yıl için ve yıllık olarak tahsil edilir.
- **Ek Kart Yıllık Üyelik Ücreti:** Asıl KART'a bağlı olarak sunulan her bir ek kartın yıllık üyelik ücreti, asıl KART'ın yıllık üyelik ücretinin %50'sini geçemez.
- **Akdi Faiz:** Hesap Özeti'nde belirtilecek dönem borcuna mahsuben Asgari Tutar ve/veya üzerinde ödeme yapılması halinde, kalan tutara hesap kesim tarihinden itibaren, dönem borcu içinde Nakit Çekim veya Nakit Kullanım kapsamında olan işlemlerin bulunması halinde ise işlem tarihinden itibaren, T.C. Merkez Bankası tarafından belirlenerek açıklanan oranı geçmemek üzere Nakit Çekim Faizi uygulanır. Nakit Çekim Faizi, KART Hesabı'ndan nakit çekildiği veya nakit kullanım kapsamındaki işlemlerin yapıldığı günden itibaren günlük olarak uygulanır.

Hesap Özeti'nde belirtilen dönem borcunun tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmeyerek kredilendirme tercih edildiği takdirde, hesap kesim tarihini takip eden günden son ödeme tarihine kadar Nakit Çekim dışındaki harcamalar ile faiz ve yıllık üyelik ücreti dışında kalan diğer ücretler için, hesap kesim tarihinden itibaren günlük ödenmeyen bakiyeye, son ödeme tarihini takip eden günden itibaren

ise asgari tutar dışında kalan günlük ödenmeyen bakiyeye akdi faiz oranı üzerinden alışveriş faizi uygulanır. Yıllık üyelik ücreti ve vergilere işbu Sözleşmeden kaynaklanan akdi faiz işletilmez. KART'a tahsis edilen limitin aşılması durumunda, aynı gün, aşılan tutara alışveriş faiz oranı üzerinden faiz işlemeye başlar, toplam borç bakiyesi, tahsis edilen limite düşene kadar faiz işlemeye devam eder.

- **Nakit Çekim Ücreti:** Faiz dışında, taksitli olmayan nakit çekimlerde nakit çekilen tutar üzerinden alınan ücrettir.
- **Temerrüt/Gecikme Faizi:** 15. madde gereğince işletilecek olan gecikme/temerrüt faizidir. Taksitli Nakit Çekim için uygulanan güncel kampanyalara ait faiz oranları işbu Sözleşme'de belirtilen faiz oranından farklı olabilir. BANKA tarafından uygulanacak, işbu Sözleşme'de belirtilen akdi ve gecikme faiz oranları TCMB tarafından yayınlanan azami oranların üstünde olmayacaktır. BANKA işbu Sözleşme kapsamında kampanyalı olarak Sözleşme'de belirtilen akdi faiz oranından farklı bir oranla taksitli nakit avans kullanılabilecek ya da kredi kartı borcunu Sözleşme'de belirtilen akdi faiz oranından daha farklı bir faizle yapılandırabilecektir. Kampanya kapsamındaki işlemlerde ödemenin taahhüt edilen tarihte gerçekleştirilmemesi durumunda ödenmeyen anaparaya Sözleşme'de belirtilen temerrüt faiz oranı uygulanacaktır. Yıllık üyelik ücreti ve vergilere işbu Sözleşmeden kaynaklanan temerrüt/gecikme faizi işletilmez.
- **Taksitlendirme İşlem Faizi:** Taksitçi ile yapılan 100 TL ve üzeri işlemler için uygulanan ek taksit adedi bazında farklılık gösterecek şekilde yansıtılan faizdir. Taksitlendirme işlem faizinin tamamı ilk taksitle birlikte Hesap Özeti'ne yansıtılacaktır. Taksitçi'nin taksit özelliğinin geçerli olduğu sektörler ve işlem tutarları BANKA kararı gereği veya yasal düzenlemeler kapsamında BANKA tarafından tek taraflı değiştirilebilir. İşlem tutarlarının değişmesi halinde bu husus, başta Hesap Özeti ve sair yöntemlerle bildirilecektir.
- **İşlem Ücreti:** KART HAMILİ'nin kredi kartı hesabından ödenen anlaşmalı kurumlara ait faturalar, SGK prim ödemeleri ve diğer düzenli ödemeler üzerinden alınır.
- **Yasal Takip Bildirim Ücreti:** Hukuken belirli bir şekilde yapılması zorunlu olan bildirim için alınır.
- **Kart Yenileme Ücreti:** Bir takvim yılı içinde kayıp, çalıntı, kart/program/özellik değişiklikleri ve benzeri nedenler dolayısıyla gerçekleştirilen üç ve üzeri kart yenilemelerde, gönderilen her kart için kart başına alınan bir ücrettir.
- **Ödeme İşlem Ücreti:** Anlaşmalı BANKA Üye İşyerleri, PTT online şube ve merkezlerinden yapılan her bir ödeme için yansıtılan ücrettir.
- **Geçmiş Dönem Hesap Özeti Ücreti:** BANKA'nın ilgili kanallarıyla bir yıldan daha eski döneme ait hesap özeti taleplerini iletmış olan KART HAMILİ'nin geçmiş dönemlere ait Hesap Özetlerinin basılı, SMS, posta veya e-posta olarak talep edilmesi durumunda alınır.
- **Kampanya Katılım Ücretleri/Faizleri:** BANKA'nın ilgili kanallarıyla puan, harcama taksitlendirme, ek taksit veya erteleme kampanyalarından faydalanılmak istenildiği durumda, BANKA'nın belirleyeceği kampanya katılım kanallarıyla kampanyaya katılım talebini ileten, kampanyayla ilgili onayı alınan ve kampanyadan faydalanan KART HAMILİ'nden alınan ücrettir/faizdir.
- **Tahsilat Fonlama Ücreti:** İlgili BANKA kanallarından (şube, internet bankacılığı, telefon bankacılığı) kredi kartıyla yapılacak anlık işlem niteliğindeki belirli vergi ödemelerinden alınan ücrettir.

ÜCRET VE KOMİSYONLAR*		TUTARLAR		TAHSİLAT PERİYODU
		Asıl Kart	Ek Kart	
Yıllık Üyelik Ücreti	Worldcard	143 TL	71,5 TL	Yıllık
	World Gold	163 TL	81,5 TL	Yıllık
	World Platinum	183 TL	91,5 TL	Yıllık
	Crystal	625 TL	206 TL	Yıllık
	adios	189 TL	94,5 TL	Yıllık
	adios Premium	277 TL	138,5 TL	Yıllık
	taksitçi	143 TL	71,5 TL	Yıllık
	Play	143 TL	71,5 TL	Yıllık
	Play (öğrenci belgesi ibrazıyla)	0 TL	-	Yıllık
	Fenerbahçe Worldcard	143 TL	-	Yıllık
	Fenerbahçe World Gold	163 TL	-	Yıllık
	Fenerbahçe World Platinum	183 TL	-	Yıllık
	Opet Worldcard	163 TL	81,5 TL	Yıllık
	World Eko	0 TL	0 TL	Yıllık
KoçAilem	0 TL	0 TL	Yıllık	
Nakit Çekim Ücreti**	Telefon Bankacılığı, Mobil Şube, İnternet Şubesi ve Yapı Kredi ATM'leri	Tutarın %3,99'u + 10 TL		Her işlemde tek seferlik
	Yapı Kredi şubeleri ve yurt içi/dışı diğer bankalar	Tutarın %3,99'u + 12 TL		Her işlemde tek seferlik
	Karttan karta veya karttan cep telefonuna para transferi	Tutarın %3,5'i + 6 TL		Her işlemde tek seferlik
Kart Yenileme Ücreti (yılda üç ve üzeri adet olması halinde)	Tüm bireysel kredi kartları	15,20 TL		Tek seferlik

SGK Primi Ödeme İşlem Ücreti**	www.sgk.gov.tr aracılığıyla veya şubelerden	Tutarın %3'ü	Her işlemde tek seferlik
PTT ve Yapı Kredi World Üye İşyerleri Aracılığıyla Ödeme İşlem Ücreti		4,60 TL	Her işlemde tek seferlik
Geçmiş Dönem Hesap Özeti Ücreti (kart hamilinin talebinin olması halinde)		2,60 TL	Her işlemde tek seferlik
Tahsilat Fonlama Ücreti**		Tutarın %3'ü	Her işlemde tek seferlik

\* Yukarıda belirtilen ücretlere BSMV ve varsa KKDF dahildir.

\*\* Belirtilen ücret kalemleri, ilgili banka kanallarından kredi kartıyla yapılan anlık işlem niteliğindedir.

Kredi kartından yapılan tek seferlik fatura, vergi ve SGK ödemelerinden, işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde KART HAMILİ'nin onayı alınarak ücret tahsil edilmektedir. Kredi kartından Ön Ödemeli Kart'a para yükleme işlemi, nakit çekim statüsünde bir işlem olup bu işlemin geri ödemesi ile ilgili olarak, Ücretlerin Geçerlilik Süresi ve Değişiklik Bildirimleri esaslarında yer alan, nakit çekim faizi ve gecikme faizi ile ilgili hükümler uygulanır.

FAİZ KALEMLERİ		FAİZ ORANLARI*	FAİZ DÖNEMİ
Nakit Çekim Faiz Oranı**	Tüm bireysel kredi kartları	%1,60	Aylık
	Öğrenci belgesi ibraz eden ancak gelirini belgeleyemeyen kart hamilleri	%1,60	Aylık
Alışveriş Faiz Oranı	Tüm bireysel kredi kartları	%1,60	Aylık
	Öğrenci belgesi ibraz eden ancak gelirini belgeleyemeyen kart hamilleri	%1,60	Aylık
Gecikme Faizi		%2,00	Aylık
Taksitli Nakit Avans Kredisi Faiz Oranı***		2-12 ay arası faiz oranı: %1,60	Aylık
Talimatlı Fatura Ödeme İşlem Faizi		%1,60	Aylık
Taksitlendirme İşlem Faizi (100 TL ve üzeri tutar için)	taksitçi	+3 taksit için %1,60 Peşin Faiz	Her işlemde tek seferlik
		+2 taksit için %1,60 Peşin Faiz	
		+1 taksit için %0,80 Peşin Faiz	
Harcama Taksitlendirme İşlem Faizi ****		%1,60	Her işlemde tek seferlik
Harcama Erteleme İşlem Faizi ****		%1,60	Aylık

\* Faiz oranlarına KKDF ve BSMV dahil değildir.

\*\* Kredi kartından Ön Ödemeli Kart'a para yükleme işlemi, nakit çekim statüsünde bir işlem olup bu işlemin geri ödemesi ile ilgili olarak, Ücretlerin Geçerlilik Süresi ve Değişiklik Bildirimleri esaslarında yer alan, nakit çekim faizi ve gecikme faizi ile ilgili hükümler uygulanır.

\*\*\* Taksitli Nakit Çekim için uygulanan güncel kampanyalara ait faiz oranları ve vade sayıları belirtilen değerlerden farklı olabilir.

\*\*\*\* Harcama taksitlendirme ve erteleme işlemleri için (KKDF&BSMV hariç) uygulanacak azami faiz oranları, T.C. Merkez Bankası tarafından kredi kartı işlemleri için belirlenen azami akdi faiz oranı olan %1,60'ı geçmeyecektir.

Sözleşmede yer alan ücret, komisyon, masraf ve vergiler dışında KART HAMILİ'nden herhangi bir isim altında ödeme talep edilemeyecek ve hesabından kesinti yapılamayacaktır.

Bu Sözleşme'deki yıllık (bir takvim yılı içinde) TÜFE artış oranının 1,2 katının altındaki ücret değişiklikleri otuz (30) gün önceden KARTHAMİLİ'ne hesap özeti, e-posta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilecektir. KART HAMILİ'nin kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren on beş (15) gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı bulunmaktadır. KART HAMILİ'nin bu hakkını kullanması halinde kendisinden yeni döneme ait ek bir faiz, ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. KART HAMILİ'nin ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğini kabul etmemesi durumunda, BANKA'nın bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır. Yıllık (bir takvim yılı içinde) TÜFE artış oranının 1,2 katının üzerindeki ücret değişiklikleri için KART HAMILİ'nden ayrıca talep alınacaktır.

Süreklilik arz etmeyen para transferleri (EFT, havale), fatura tahsilatı gibi anlık işlem ve hizmetlere ilişkin ücretlerde meydana gelecek ücret değişikliklerinde BANKA önceden bildirimde bulunmayacak, bu işlemler ile ilgili olarak işbu Sözleşme'nin imza tarihinden sonra meydana gelecek ücret değişikliklerinde işlemin gerçekleştirilme anında, işlemin gerçekleştirildiği alana uygun bir şekilde bilgilendirme yapılacaktır.

BANKA, her KART türü için, yıllık üyelik ücreti, EK KART yıllık üyelik ücreti, kart yenileme ücreti ve program/özellik ücretlerini farklı olarak belirleyebilir. EK KART yıllık üyelik ücreti, kart yenileme ücreti ve program/özellik ücretleri her bir kart ve ek kart için ayrı ayrı alınacaktır. KART HAMILİ, kulüp/kuruluş amblemli kartları tercih etmesi halinde yukarıda yer alan ücretlere ek olarak, üyelik ücreti ve yenileme dönemlerinde yenileme ücreti yanında, spor kulüpleri ve sair kuruluşlar (okul, dernek vb.) ile BANKA arasındaki protokol hükümleri doğrultusunda miktarı belirlenecek ve ileride kendisine Hesap Özeti ile bildirilerek değiştirilebilecek tutarda, kulüp veya kuruluş katılım paylarının KART Hesabı'na borç kaydedilmek suretiyle (EK KARTLAR için de ayrı ayrı olmak üzere) tahsil edilmesini ve ilgili spor kulüplerine veya kuruluşlara ödenmesini ve BANKA'nın kendisine ait hüviyet ve adres belgelerini ilgili spor kulübüne ve ilgili kuruluşa aktarmaya yetkili olduğunu kabul eder. KART Hesabı'na/Hesapları'na yapılacak ödemelerin KART HAMILİ'nin hangi borcuna ve/veya borcun aslına mı, fer'ilerine mi mahsup edileceği hususlarının tayinine de BANKA, mevzuat dahilinde yetkilidir.

Yıllık Üyelik Ücreti, EK KART yıllık üyelik ücreti, Program ve Özellik Kullanım Ücretleri KART HAMILİ'nin talebine göre KART Hesabı'na borç kaydedilebileceği gibi, KART HAMILİ'nin biriktirdiği, BANKA'nın belirleyeceği miktardaki puanlar ile de ödenebilecektir. KART HAMILİ'nin puanının Yıllık Üyelik Ücreti ve EK KART yıllık üyelik ücretinin ödenmesine yeterli olmaması durumunda KART HAMILİ, BANKA'nın uygun göreceği şekilde, puan cinsinden BANKA'ya borçlanabilecektir (Avanspuan). KART HAMILİ Program/Özellik Kullanım Ücreti'nin; BANKA'nın, Hesap Özetleri ile kendisine bildirerek belirlemeye ve değiştirmeye yetkili olduğunu, eksik kalan puan toplamının, KART'ı kullanmak suretiyle edineceği puanlardan öncelikle düşüleceğini, Program/Özellik Kullanım Ücreti'nin borç kaydedildiği tarihten itibaren bir yıl boyunca KART'ı kullanmak suretiyle edineceği puanların, puan borcunu kapatamaması veya KART'ın herhangi bir nedenle kullanıma kapatılması halinde, eksik kalan puan karşılığı olarak, Program/Özellik Kullanım Ücreti'nin BANKA tarafından belirlenecek puan kazanma kriterleri ile her bir puan için hesaplanacak katsayı karşılığı Türk Lirası'nın KART Hesabı'na borç kaydedileceğini ve bu borcunu BANKA'nın ilk talebinde ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. KART HAMILİ'nin puan ile ödeme yapmayı talep etmesine rağmen, puanlarının yeterli olmaması veya BANKA tarafından Avanspuan kullanımının onaylanmaması durumunda ilgili bedeller KART Hesabı'na borç kaydedilecektir.

#### **MADDE 15- GECİKME/TEMERRÜT FAİZİ**

KART HAMILİ, dönem borcunun bir kısmını ödemesi halinde, hesap bakiyesi üzerinden faiz hesaplanacağını kabul ve beyan eder. KART HAMILİ, Hesap Özeti'nde belirtilen son ödeme tarihine kadar, dönem borcunun Hesap Özeti'nde bildirilen asgari tutarında ya da asgari tutarın üzerinde ödeme yapması halinde, ödenmeyen hesap bakiyesine hesap kesim tarihinden itibaren akdi faiz; asgari tutarın altında ödeme yapması halinde ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için hesap kesim tarihinden son ödeme tarihine kadar akdi faiz ve son ödeme tarihinden itibaren T.C. Merkez Bankası tarafından belirlenerek açıklanmış azami oranda gecikme/temerrüt faizi, bakiye tutara ise akdi faiz yürütülmesini kabul ve taahhüt eder. Sözleşmenin feshiyle hesabın tümünün kat edilmesi halinde, borç bakiyesinin tamamına, bu madde hükümleri uyarınca gecikme/temerrüt faizi uygulanır.

KART HAMILİ, temerrüt halinin devam ettiği süre boyunca, T.C. Merkez Bankası tarafından açıklanacak gecikme/temerrüt faizin uygulanacağını ve temerrüt tarihinde yürürlüğe girecek T.C. Merkez Bankası tarafından açıklanan azami gecikme/temerrüt faiz oranı üzerinden hesaplama yapılacağını, bir başka ifadeyle gecikme/temerrüt faizi oranlarındaki eksilme ve artışın borcun tamamen ödeneceği tarihe kadarki mevcut borçları için yapılacak temerrüt faizi hesaplamasına esas alınmasını kabul ve taahhüt eder. Borç, bu maddede açıklanan şekilde hesaplanacak gecikme/temerrüt faizi ve buna ilişkin BSMV vs. yasal yükümlülükleriyle birlikte BANKA'ya ödenecektir. Temerrüt hali de dahil olmak üzere, KART uygulamasından doğan borçlara bileşik faiz uygulanmaz.

Kredi Kartı ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili, Kredi Kartı'nın kullanımından doğacak olan ve Hesap Özeti ile bildirilecek borçlarını, BANKA'nın ödeme kanallarını kullanarak ödeyebilir. Aksi belirtilmediği sürece, kredi kartı borcunun son ödeme tarihinde ödenmemesi durumunda Kart Borcu Hamili'nin maaşının yattığı hesapları dahil olmak üzere her nev'i hesabından otomatik olarak tahsil edilebilecektir.

KART HAMILİ'nin işbu Sözleşme kapsamında BANKA'ya olan borçlarını ödemede gecikmeye düşmesi halinde, mevcut olması halinde gecikmeli olup olmadığına bakılmaksızın diğer limitli ürünlerine ilişkin kredi ve kullanım limitlerinin BANKA tarafından geçici olarak kısıtlanabileceğini KART HAMILİ kabul ve beyan eder.

#### **MADDE 16- EK KART'A İLİŞKİN UYGULAMA ESASLARI**

KART HAMILİ, KART talep ederken veya daha sonraki bir aşamada EK KART talep edebileceğini, BANKA tarafından EK KART talep edilen kişi için EK KART verilmesinin uygun görülmesi halinde EK KART'ın bağlı olacağı ASIL KART'ın kullanım limiti dahilinde kalmak kaydıyla KART HAMILİ'nin bir EK KART limiti belirleyebileceğini, EK KART için ASIL KART'tan ayrı bir kart numarası oluşturulacağını, EK KART harcamalarından da münhasıran kendisinin sorumlu olacağını, ayrıca işbu Sözleşme'de düzenlenen tüm hükümlerin ve uygulama esaslarının EK KART için de geçerli olacağını kabul ve beyan eder. ASIL KART herhangi bir nedenle kullanıma kapandığında EK KART'ın da kullanımı durdurulacaktır. ASIL KART'ın kullanılabilir limitinin izin verdiği tutar dahilinde EK KART kullanılabilir. KART HAMILİ, kendi adına da EK KART talebinde bulunabilecektir.

EK KART'ın kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde EK KART HAMILİ'nin zilyetliğinden çıkması, kullanılmayacak şekilde bozulması, EK KART'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması ya da çalınması veya EK KART kullanılarak EK KART HAMILİ'nin iradesi dışında herhangi bir işlem gerçekleştirildiğinin KART HAMILİ ve/veya EK KART HAMILİ tarafından öğrenilmesi halinde KART HAMILİ ve/veya EK KART HAMILİ durumu derhal BANKA'nın Çağrı Merkezi'ne veya Hesap Özeti ile bildireceği telefon numaralarına bildirmek ve yazılı olarak teyit etmekle yükümlüdür. EK KART, ASIL KART'tan bağımsız olarak kullanıma kapatılabilir. KART HAMILİ, işbu Sözleşme'de yukarıdaki maddelerde yer alan bildirim sürelerinin ve tutarlarının EK KART için de geçerli olduğunu, EK KART'ın sonradan bulunması halinde kullanılmadan BANKA'ya iadesinin zorunlu olduğunu kabul ve beyan eder.

EK KART(lar)'ın kart numarasının KART HAMILİ'nin kart numarasından farklı olması durumunda, EK KART HAMILİ(ler)i KART HAMILİ'ne ait Kart Hesabı'na bağlı vadesiz hesap bilgilerine ulaşamayacağını/ulaşamayacaklarını ve işlem yapamayacağını/yapamayacaklarını kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, EK KART HAMILİ'nin KART HAMILİ'nin ayrıca onayına gerek olmaksızın EK KART'ından fatura ve düzenli ödeme talimatı verebileceğini, bu talimatlardan kaynaklanan işlemlerden de KART HAMILİ'nin kendisine gönderilecek Hesap Özeti ile bilgi sahibi olacağını, dilerse EK KART HAMILİ tarafından verilen bu talimatın, EK KART HAMILİ tarafından veya ASIL KART HAMILİ'nin kendisi tarafından,

iptal edilebileceğini, ancak KART HAMILİ ile EK KART HAMILİ arasında doğabilecek ihtilaflardan BANKA'nın sorumlu olmayacağını, kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, müşteri limiti altında farklı kartlarına bağlı olarak EK KART(LAR) talep edebilir. KART HAMILİ hangi kartı için EK KART talebinde bulunuyorsa EK KART'ı için talep ettiği limit, bu EK KART'ın bağlı olacağı kart limitini aşmamak kaydıyla farklı olabilir. Talep edilen limit, ASIL KART limitinin sabit bir yüzdesi üzerinden belirlenebileceği gibi, sabit bir tutar da olabilir. KART HAMILİ'nin EK KART limiti ile ilgili herhangi bir talep belirtmemesi durumunda EK KART limiti ASIL KART limiti ile eşit tanımlanacaktır ve ASIL KART limit değişiklikleri sonrasında ASIL KART limiti doğrultusunda arttırılıp eksiltilebilecektir. Yüzdesel olarak atanan ek kart limitlerinin kusurlu olması durumunda limit, en yakın tam sayıya yuvarlanacaktır. Sabit bir tutar olarak atanan EK KART limitleri, ASIL KART limitinin değiştirilmesi ile kendiliğinden değiştirilmeyecektir. Limiti asıl kart limitinin belirli bir yüzdesi olarak belirlenen EK KART(lar)ın limitleri, asıl kart limit değişikliklerinden etkilenecek ve asıl kart limitinde meydana gelen artış veya azalış ile orantılı olarak yüzdesel olarak artış veya azalış gösterecektir. EK KART için başvuru esnasında talep edilen limitin, BANKA tarafından tahsis edilen ASIL KART limitinden yüksek olması durumunda EK KART'a ASIL KART ile aynı limit tahsis edilecektir. Limit seçimi nedeniyle ASIL KART limitinin ve/veya EK KART limitinin 100 TL veya bu tutarın altında kalması durumunda, EK KART limiti minimum 100 TL olarak düzenlenecektir. EK KART nakit çekim limitleri ASIL KART'ın nakit çekim limitlerinden farklı olarak belirlenebilecektir. EK KART HAMILİ'nin yaptığı harcama sadece yapılan ayın hesap özeti dönemi içinde EK KART limitini blokeler, EK KART ile yapılan taksitli işlemlerin gelecek dönem taksitleri ise sadece ASIL KART limiti üzerinden takip edilir. Ayrıca, ASIL KART'a dönem içinde yapılacak ödemeler EK KART limitini yükseltmez.

EK KART HAMILİ'nin işlemleri ve harcamaları için ayrı bir Hesap Özeti gönderilmeyecek, bu işlem ve harcamalar KART HAMILİ'ne EK KART(LAR)'ın bağlı olduğu ASIL KART'ın Hesap Özeti içinde bildirilecektir. KART HAMILİ, EK KART ile ilgili olarak yapılacak bu bildirimlerin de kendisi için bağlayıcı olduğunu kabul ve beyan eder.

#### **MADDE 17- KARTIN VE/VEYA EK KARTIN TESLİMİ**

KART HAMILİ, BANKA'ya bildirdiği konut ve işyeri adresinden KART'ın gönderimi için belirlediği adrese KART'ın gönderilmesini, ancak KART'ın gönderimi için belirlenen bu konut veya işyeri adresinde teslim edilememesi halinde, BANKA nezdinde bulunan diğer adreslerine de KART'ın gönderilebileceğini kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ'nin KART'ı teslim alacağı adreste geçici olarak bulunamaması durumunda, teslim yerinin KART HAMILİ'nin ev adresi olması halinde; eşi, kardeşi, reşit çocuğu, annesi veya babasından herhangi birine, teslim yerinin KART HAMILİ'nin iş adresi olması halinde; eşi, kardeşi, reşit çocuğu, annesi, babası veya özel sekreteri, hiyerarşik olarak bağlı olduğu amiri, müdürüne KART'ın teslim edilebileceğini kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, EK KART talep ettiğinde, EK KART'ın EK KART HAMILİ'nin adresine gönderilmesini ve EK KART HAMILİ'ne teslim için bildirilen adreste EK KART'ın teslim edilmesini kabul ve beyan eder. KART HAMILİ, EK KART'ın kayıp, çalıntı ve/veya farklı sebeplerden ötürü yeniden basımını gerektiren durumlarda, EK KART'ın kendisine teslim edilmesini kabul ve beyan eder. EK KART, üzerinde EK KART HAMILİ'nin kimlik bilgilerinin bulunduğu bir form imzalatılmak suretiyle (EK KART Teslim Formu) EK KART HAMILİ'ne teslim edilecektir. Bu formun EK KART HAMILİ'nin bilgilerini ve imzasını içerir bir şekilde teslim alındığı bilgisinin kurye tarafından BANKA'ya iletilmesinin ardından veya EK KART için şifre belirlenmesinin ardından EK KART kullanıma açılacaktır. KART, KART HAMILİ'ne, EK KART, EK KART HAMILİ'ne, kullanıma kapalı olarak gönderilecektir. Gerek KART'ın gerekse EK KART'ın kullanıma açılabilmesi için KART ve EK KART'ın teslim edildiği bilgisinin kurye tarafından BANKA'ya iletilmesi veya şifre belirlenmesi gerekmektedir. ASIL KART'ın kullanıma kapalı olması halinde EK KART, EK KART HAMILİ'ne teslim edilmiş ve/veya şifre belirlenmiş olsa bile EK KART'tan işlem yapılamayacaktır.

KART HAMILİ/EK KART HAMILİ, imzalı matbu ek kart teslim formunun ve/veya sözleşmenin belirlenen süreler içinde BANKA'ya ulaşmaması durumunda veya sözleşme ve/veya ek kart teslim formundaki bilgilerin doğru olmaması durumunda BANKA'nın kendisini bilgilendireceğini ve BANKA'nın belirlediği süre içinde sözleşme/ek kart teslim formunun imzalı halini BANKA'ya ulaştırmadığı durumda KART'ın/EK KART'ın kullanıma kapatılabileceğini kabul ve beyan eder.

#### **MADDE 18- KREDİ KARTININ KEFALET KARŞILIĞI VERİLMESİ**

İşbu Sözleşme ile ilgili olarak verilecek kefalet adi kefalettir. 11/1/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun adi kefalet hükümlerine tâbidir. BANKA, asıl borçluya başvurup tüm tahsil yollarını denemeden kefilden borcun ifasını istemeyecektir. Kefalet, anaparadan başka ayrıca akdi faizleri, ücretleri, komisyonları, gider vergilerini ve her türlü masrafları, vekâlet ücretlerini, temerrüt faizlerini de TBK'nın 589. maddesinde belirtilen sürelerle sınırlı olmaksızın kapsamaktadır. KEFİL, belirtilen borçlardan başka Kefalet Sözleşmesi'nde belirtilen azamî miktarla sınırlı olmak üzere, asıl borç ile KART HAMILİ'nin kusur veya temerrüdünün yasal sonuçlarından, BANKA'nın, KEFİL'e uymaz bir zaman önce bildirmesi koşuluyla, KART HAMILİ'ne karşı yönelttiği takip ve davaların masrafları ile gerektiğinde rehinlerin KEFİL'e tesliminin ve rehin haklarının devrinin sebep olduğu masraflardan, KART HAMILİ'nin kefalet sözleşmesinin kurulmasından önceki ve sonraki borçlarından sorumlu olacaktır. KEFİL'in kefaletle konu tutarı Banka'nın Borçlar Kanunu ve Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu hükümlerine uygun biçimde yapacağı ilk yazılı talebinde ödemesi gerekmektedir. KEFİL'in, Kefalet Sözleşmesi'nden doğan borçlarının ödenmesinde temerrüde düşmesi halinde, borcun muaccel olduğu tarihten itibaren borcun tamamını BANKA'ya geri ödeyeceği tarihe kadar geçecek günler için T.C. Merkez Bankası tarafından belirlenerek açıklanmış olup da muacceliyet tarihinde geçerli olan azamî oranda gecikme/temerrüt faizini, Gider Vergisi (BSMV) ve Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu (KKDF) vesair yasal yükümlülükleriyle birlikte ödemesi gerekmektedir. KEFİL'in Türk Borçlar Kanunu 585. maddesinden kaynaklanan hakları saklıdır. Söz konusu faiz oranının T.C. Merkez Bankası tarafından artırılması halinde; yeni oranın gecikme/temerrüt faizinin hesaplanmasında esas alınacak, bir başka ifadeyle gecikme/temerrüt faizi oranlarındaki artış, borcun tamamen ödeneceği tarihe kadar, mevcut borçları için yapılacak temerrüt faizi hesaplamasına esas alınacaktır. Şu kadar ki KART HAMILİ'nin borcu KEFİL'e bildirilmedikçe, KEFİL için temerrüt durumu oluşmayacaktır.

#### **MADDE 19- KANUNİ İKAMETGÂHLAR**

KART HAMILİ, işbu Sözleşme'de yer alan hususların yerine getirilmesi ve gerekli tebligatların yapılabilmesi için bu Sözleşme'de yazılı Türkiye içindeki adresini yasal ikametgâh edindiğini kabul ve beyan eder. KART HAMILİ, başvuru formunda/Sözleşme'de belirtilecek adı, soyadı, adres gibi bilgilerin ve ekli belgelerin doğruluğunu taahhüt ettiği gibi, bu bilgi ya da belgelerdeki değişiklikleri derhal, adres değişikliklerini ise Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 16. maddesi uyarınca on beş (15) gün içinde yazılı olarak BANKA'ya bildirmekle yükümlüdür. Aksi halde, doğabilecek tüm ihtilaflardan ve bunların sonuçlarından münhasıran sorumlu olacaktır. KART HAMILİ, işbu Sözleşme'ye ve KART(lar)'a ilişkin her türlü tebligatın kendisine gönderiminin yeterli olduğunu kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ ayrıca, işbu Sözleşme'nin imza tarihi itibarıyla yasal ikametgâh olarak belirtilen bu adresinin Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS)'ne kayıtlı olan güncel adresi olduğunu, işbu adresi İcra ve İflas Kanunu'nun 21. maddesi ve 148/a maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla kanuni ikametgâh olarak kabul ettiğini Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS)'ne kayıtlı olan güncel son adresinin muhtarlıkta kayıtlı bulunmaması bile yasal ikametgâhı olduğunu, BANKA tarafından bu adrese gönderilecek her türlü tebligatın iade edilmiyip Tebligat Kanunu'nun 21. maddesinin hakkında uygulanmasını, Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS)'ne kayıtlı olan adresini ileride değiştirmek suretiyle yeni bir kanuni ikametgâh belirlemesi halinde, bu yeni adresini derhal Noter aracılığıyla veya güvenli elektronik imza ile BANKA'ya bildirmeyi, bildirmedikçe BANKA tarafından, bu sözleşmede yazılı olan veya gönderim tarihi itibarıyla

Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS)'nde kayıtlı olan güncel son adresine gönderilecek her türlü tebligatın bu adrese ulaştığı tarihte kendisine tebliğ edilmiş sayılacağı kabul, beyan ve taahhüt eder.

KART HAMILİ, işbu Sözleşme'nin imza tarihinde yurt dışında ikamet etmesi veya işbu Sözleşme'nin imzalanmasından sonra yurt dışında ikametgâh edinmesi halinde dahi yukarıdaki hükmün kendisi için de geçerli olacağını, Sözleşme'de yer alan Türkiye içindeki Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS)'nde kayıtlı adresinin güncel adresi, yasal ikametgâhı ve tebligat adresi olduğunu, ileride bu adresini değiştirmesi ve yeni adres olarak yabancı ülke adresini belirlemesi ve/veya bu adresini Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS)'ne bildirmesi durumunda dahi, BANKA tarafından kendisine yapılacak her türlü tebligatın işbu sözleşmede yer alan adresine veya Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS)'nde olan son yurt içi adresine yapılması halinde kendisine tebliğ edilmiş sayılacağı kabul, beyan ve taahhüt eder.

Yabancı KART HAMILİ, işbu Sözleşme'nin ilgili maddelerinde Türkiye içinde adres bildirmeyi, bildirdiği bu adresin işbu Sözleşme'nin imza tarihi itibarıyla yasal ikametgâh adresi olduğunu, işbu Sözleşme'nin imza tarihinden sonra adresini değiştirilmek suretiyle yeni bir yurtdışı kanuni ikametgâh belirlemesi ve bu yeni adresini Noter aracılığıyla veya güvenli elektronik imza ile BANKA'ya bildirmesi halinde dahi, Sözleşme'nin imzalanmasından sonra yurt içinde adres değişikliği bildiriminde bulunmadı ise bu Sözleşme'nin ilgili maddelerinde yazılı Türkiye içindeki adresine gönderilecek her türlü tebligatın bu adrese ulaştığı tarihte kendisine tebliğ edilmiş sayılacağı, işbu Sözleşme kapsamında doğabilecek ihtilafların çözümlenmesinde Türk Hukuku'nun uygulanacağını ve yukarıdaki hükümlere göre tespit edilecek adreste yer alan mahkeme ve icra daireleri ile BANKA'nın Genel Müdürlüğü'nün bulunduğu yerdeki mahkeme ve icra dairelerinin yetkili olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

BANKA'nın kanuni ikametgâhı ve tebligat adresi yetkili Ticaret Sicili Memurluğu'nda tescil edilmiş bulunan Ticari İkametgâh Adresidir. KART HAMILİ, yetkili Ticaret Sicili Memurluğu'ndan BANKA'nın ticari ikametgâhını ve bundaki değişiklikleri izleyebileceğini BANKA'ya her türlü tebligatı ve bildirimini, BANKA'nın o tarihteki ticari ikametgâhına yapacağını kabul ve beyan eder.

KART HAMILİ, ayrıca başvuruda ve/veya beyan edilen malî durumunun doğruluğunu ve her yıl BANKA'ca talep edildiğinde veya mevzuatın öngördüğü sürede yeni döneme ait hesap durumunu gösteren, yasal mercilerin veya BANKA'nın uygun göreceği formda bir belgeyi BANKA'ya vermeyi taahhüt eder.

#### **MADDE 20- BANKA'NIN DEFTER VE KAYITLARININ KESİN DELİL OLACAĞI**

İşbu Sözleşme'nin tarafları, bu sözleşme ve uygulanmasıyla ilgili olarak aralarında çıkabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümlenmesinde; BANKA'nın defter, kayıt ve belgeleri ile ses kayıtlarının, MÜŞTERİ tarafından BANKA'ya gönderilecek yazılı veya faks talimatlarının, işlemle ilgili oldukları ölçüde kredi kartı sistem kuruluşları ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin defter, kayıt ve belgelerinin HMK'nin 193. maddesi gereği münhasır delil olacağını, herhangi bir hususun ispatı için birbirlerine yemin teklif etmeyeceklerini, yemin teklif haklarından feragat ettiklerini kabul ve beyan ederler. Taraflar ayrıca, KART ile ilgili olarak aralarında yapılacak telefon görüşmelerinin Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca kayıt altına alınmasını ve en az Kanun'da öngörülen süreyle olmak şartıyla BANKA'ca uygun görülecek süreyle saklanmasını, bu şekilde saklanan telefon kayıtlarının da delil olacağını kabul ederler.

#### **MADDE 21- CAYMA HAKKI**

MÜŞTERİ'nin Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi'nin imzalandığı tarihten itibaren on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Kredi Sözleşmesi'nden cayma hakkı bulunmaktadır. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile BANKA'mıza yöneltilmiş olması yeterlidir. MÜŞTERİ'nin krediden faydalanmış olması halinde, anaparayı ve tahakkuk eden faizi en geç cayma bildirimini BANKA'ya göndermesinden sonra otuz gün içinde geri ödemesi gerekmekte olup, ödeme yapılmamış olması halinde MÜŞTERİ krediden caymamış sayılır. Faiz, aylık/yıllık faiz oranına göre hesaplanır. MÜŞTERİ'den, hesaplanan aylık/yıllık faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan ücretler dışında herhangi bir bedel talep edilemez. Bu bedeller dışında kalan ve tüketiciden tahsil edilen her türlü ücret, MÜŞTERİ'nin anapara ile tahakkuk eden faizi BANKA'ya geri ödediği tarihten itibaren yedi gün içinde MÜŞTERİ'ye iade edilir.

#### **MADDE 22- SÖZLEŞMENİN DEĞİŞTİRİLMESİ SONA ERMESİ VE FESHİ**

BANKA işbu Sözleşme'de meydana gelecek değişiklikleri otuz (30) gün önceden KART HAMILİ'ne bildirim yapılır. Ücret değişikliklerine ilişkin hüküm saklı kalmak kaydıyla bu süre içerisinde itiraz etmeyen KART HAMILİ değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

KART HAMILİ, işbu Sözleşme'nin kurulduğu tarihten itibaren on dört (14) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir.

Bu Sözleşme, taraflardan herhangi biri tarafından feshi yazılı olarak ihbar edilmediği sürece devam eder.

BANKA, haklı nedenlerin varlığı halinde veya Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi'nin ve bilcümle eklerinin herhangi bir şekilde MÜŞTERİ tarafından ihlal edilmesi KART HAMILİ'nin bu Sözleşme'den kaynaklanan herhangi bir mükellefiyetini zamanında yerine getirmemesi, borcunu ödememesi, cayma hakkını kullanması veya MÜŞTERİ'nin BANKA nezdindeki herhangi bir kredisinin geri ödemelerinde temerrüde düşmesi veya kredinin kat edilmesi veya ödeme güçlüğüne düşmesi veya KART'ların puan, indirim vb. faydaların haksız kazanımı amacıyla, gerçek dışı veya ticari amaçlı veya kötü niyetli kullanımının veya yasadışı bahis ve şans oyunları ile bağlantılı olarak para nakline aracılıkta kullanımının tespiti halinde bildirim süresine uymadan belirsiz süreli kredi sözleşmesini feshetme ve/veya kart limitini düşürme veya kapatma hakkına sahiptir. Ayrıca, BANKA, herhangi haklı bir sebebin varlığını aramaksızın, KART HAMILİ'ne iki ay öncesinden yazılı bildirim yaparak KART'ı iptal ederek sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkına sahiptir.

KART HAMILİ, BANKA'ya yazılı olarak bildirmek ve aynı zamanda KARTI/KARTLARI iade etmek ve tüm borcu fer'ileri ile birlikte ödemek suretiyle sözleşmeyi sona erdirebilir.

Ortak markalı bir kredi kartı olan ve yalnızca Program Ortakları tarafından belirlenen koşullar çerçevesinde Program'a üye olan BANKA müşterilerine tahsis edilebilen KoçAilem Kart, kişinin Program üyeliğinin sonlanması/sonlandırılması akabinde BANKA tarafından yapılacak bildirim takip eden 15. (on beşinci) günden sonra KART HAMILİ'nin herhangi bir onayına gerek olmaksızın BANKA tarafından kapatılabileceğini KART HAMILİ kabul ve beyan eder.

MÜŞTERİ, BANKA'nın, işbu Sözleşme'den kaynaklanan haklı sebepler ve/veya Türkiye Cumhuriyeti hukuku ve ilgili mevzuatı ve/veya Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü tarafından öngörülen ilke, esas ve kurallar (İngilizce adı: Organisation for Economic Cooperation and Development kısaca "OECD") ve/veya Amerika Birleşik Devletleri Hazine Bakanlığı ve Millî Gelirler Dairesi (IRS) tarafından yayımlanan Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Yasası ve ilgili tüm ilke, esas ve kurallar (İngilizce adı: "Foreign Account Tax Compliance Act" kısaca "FATCA") ve/veya ilgili diğer tüm uluslararası anlaşma veya mevzuattan kaynaklanan sebeplerle, işbu Sözleşme'yi MÜŞTERİ'ye bildirimde bulunmak suretiyle derhal hüküm doğuracak şekilde sona erdirebileceğini, BANKA'nın bu bent yüzünden yapacağı fesih sebebiyle MÜŞTERİ'ye karşı gerek işbu Sözleşme gerek mevzuat çerçevesinde hukuki, mali ve cezai sorumluluğu bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

### **MADDE 23- TEMİNATSIZ İHTİYATİ HACİZ TALEP HAKKI**

KART HAMİLİ, bu Sözleşme'den kaynaklanan borçları için BANKA'nın yasal mercilere ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir talebinde bulunması halinde, BANKA'nın teminatsız ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir kararı almaya yetkili olduğunu, ancak mahkemelerce teminat istendiğinde diğer bankalardan alınacak teminat mektuplarından doğacak komisyon ve her türlü ücretin de kendisi tarafından ödeneceğini ve bu hususlara hiçbir itirazda bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

### **MADDE 24- AVUKATLIK ÜCRETİ, DAVA VE İCRA MASRAFLARININ ÖDENMESİ**

İşbu Sözleşme'den doğan borçların tahsili hususunda BANKA, KART HAMİLİ aleyhine dava açmak veya İcra ve İflas Kanunu hükümlerine uygun olarak icra takibine başvurmak zorunda kalırsa, KART HAMİLİ, yapılacak her türlü masrafı ve vekâlet ücretini müteselsilen ödemeyi kabul ve beyan eder.

### **MADDE 25- BANKA'NIN REHİN, VİRMAN, TAKAS VE MAHSUP HAKLARI**

KART HAMİLİ, BANKA'nın merkez ve tüm şubelerinde bulunan ve ileride bulunulabilecek olan kendisine ait her türlü hesap, hak ve alacak üzerinde BANKA'nın herhangi bir ihbara gerek olmaksızın virman, takas ve hapis hakkı olduğunu, bunların İşbu Sözleşme'den doğmuş ve doğacak bütün borçlarını karşılayacak miktarlarının BANKA'ya rehinli bulunduğunu kabul ve beyan eder.

KART HAMİLİ/(ler)i ile BANKA, 25 maddeden oluşan İşbu Kredi Kartı Sözleşmesi'nin tamamını okuduğunu, hükümlerini müzakere ederek kabul ettiğini, her sayfayı ayrı ayrı imza veya paraf etmeye gerek olmadığını, tüm Sözleşme hükümlerinin hakkında geçerli olacağını kabul ve beyan eder.

5549 Sayılı Kanun Gereği KART HAMİLİ (MÜŞTERİ) Tarafından Verilen Beyan:

BANKA'nız nezdinde mevcut olan ve bundan sonra açacağım her türlü hesaplarda (her türlü mevduat ve yatırım hesaplarında) ve BANKA'nız nezdinde yapacağım her türlü bankacılık işleminde (kredi kartları, kiralık kasa, telefon bankacılığı, İnternet Şubesi ve her türlü alternatif dağıtım kanalı ürünleri dahil olmak üzere tüm bankacılık işlemlerinde) kendi adıma ve kendi hesabıma hareket ettiğimi, başkası hesabına hareket etmediğimi peşinen beyan ederim.

Başkası hesabına hareket etmem halinde, 5549 Sayılı Kanun'un 15'inci maddesine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığımı beyan edeceğimi ve bu durumda hesabına işlem yapacağım kişinin kimlik bilgilerini, işlemin yapılmasından önce BANKA'ya yazılı olarak bildireceğimi kabul ve beyan ederim.

### **TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ İZİNİ**

MÜŞTERİ, BANKA tarafından Banka ve Banka'nın aracılık/acentelik hizmeti verdiği üçüncü kişiler adına bilgilendirme, tanıtım ve pazarlama iletilerinin gönderilmesini ve ayrıca BANKA tarafından kişisel bilgilerinin işlenmesini kabul ettiğini beyan etmiştir. MÜŞTERİ, bunların gönderiminin kesilmesi konusunda BANKA'ya talimat verebilir. MÜŞTERİ; "kişisel verilerin işlenmesi" kavramının, kişisel verilerin BANKA tarafından otomatik olan veya olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, değiştirilmesi, silinmesi veya yok edilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması veya başka bir şekilde elde edilebilir hale getirilmesi, üçüncü kişilere aktarılması, kullanılmasının sınırlanması amacıyla işaretlenmesi veya tasniflenmesi veya kullanılmasının engellenmesi gibi bu veriler üzerinde gerçekleştirilen bir işlem veya işlemler bütünü olduğu konusunda bilgi sahibi olduğunu ve bu kapsamda BANKA tarafından kişisel verilerinin işlenmesine onay verdiğini beyan etmiştir.

TARAFLAR, MÜZAKERELERİ NETİCESİNDE, SÖZLEŞME'NİN TAMAMINI KARŞILIKLI OLARAK KABUL ETMİŞLERDİR. KART HAMİLİ, BU SÖZLEŞME'DE YER ALAN DÜZENLEMELERİ, SONUÇLARINI BİLEREK ve ANLAYARAK KABUL ETTİĞİNİ, KARARININ BU YÖNDE OLDUĞUNU ve İMZALANAN SÖZLEŞME'NİN BİR NÜSHASINI TESLİM ALDIGINI BEYAN ETMİŞTİR.

Ticaret Unvanı: Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Web Adresi: yapikredi.com.tr

Ticaret Sicil Numarası: 32736

İşletmenin Merkezi: Yapı Kredi Plaza D Blok 34330 Levent-İstanbul

Mersis No: 0937002089200741

Telefon Numarası: 444 0 444/0850 222 0 444

\*Damga Vergisi'nden muafır. (488 Sayılı Kanun, 2 sayılı Tablo IV-26 Fıkra)